

KUTSUKYYTI SAUMATTOMAKSI OSAKSI JOUKKOLIIKENNETÄ



Vuoden 2022 pilottien tuloksia Matkahuollon kanssa
Riihimäellä, Inkoossa, Akaalla, Porvoossa, Uudessakaupungissa ja Pietarsaassa
LUONNOS 23.1.2023

Sisältö

• Johdanto	2
• Miksi kutsukyytipalveluja tarvitaan?	9
• Kutsukyytipalvelut vuonna 2022 Matkahuollon alustalla	12
• Kutsukyytimatkojen ja käyttäjien määrä vuonna 2022	20
• Palvelutarjonta, käyttöaste ja saatavuus	28
• Kustannukset ja lipputulot	38
• Tilaustapa ja –ajankohta	41
• Käyttäjryhmät ja liikuntarajoitteiset	45
• Käyttöuseus ja –tarkoitus	50
• Kulikutapamuutokset	53
• Matkaketjut	57
• Palveluiden toimivuus ja merkitys käyttäjille	60
• Markkinointi ja koulutus	71
• Kutsukyydin tulevaisuus ja vaikuttavuus	75

Matkahuollon Reitit & Liput -alustalla operoitiin kuutta kutsukyytipalvelua vuonna 2022



- Liikkumisen ohjauksen valtionavulla tuettiin vuonna 2022 uudenaikaisen kutsukyytipalvelun pilotointia ja markkinointia Inkoossa, Riihimäellä ja Akaalla hyödyntäen Matkahuollon kutsukyytialustaa ja markkinointia. Palvelut käynnistyivät kesällä. Riihimäen ja Akaan palvelut jatkuvat myös vuonna 2023.
- Porvoossa vuonna 2019 käynnistynyt ja vuodesta 2021 Matkahuollon alustalla toiminut kutsukyytipalvelu sai vuonna 2022 liikkumisen ohjauksen valtionapua palvelun markkinointiin Matkahuollon kanssa. Porvoon palvelu jatkuu edelleen vuonna 2023.
- Uusikaupunki pilotoi vuonna 2022 ELY-keskuksen tuella kutsukyytipalvelua Matkahuollon alustalla. Pilotin osana Matkahuolto panosti merkittävästi myös palvelun markkinointiin. Palvelu käynnistyi joulukuussa 2021 ja päättyi joulukuussa 2022.
- Pietarsaaren kutsukyytipalvelun liikennöitsijä otti Matkahuollon kutsukyytijärjestelmän käyttöön kesäkuussa 2022 ja palvelu jatkuu myös vuonna 2023.
- Matkahuollon kutsukyytialustalla kyyti tilataan valtakunnallisella Reitit ja Liput -sovelluksella, jolla voi suunnitella ja maksaa aikataulutetun joukkoliikenteen matkoja ympäri Suomen. Sovellus kertoo tarjolla olevat liikkumisvaihtoehdot paikasta A paikkaan B: aikataulutettu joukkoliikenne, kutsukyyti tai pyöräily. Lisäksi sovellus mahdollistaa kutsukyytipalveluiden tilaamisen osana joukkoliikenteen matkaketjua.
- Matkahuolto toteutti myös yhdessä HAMKin liikennealan opiskelijoiden kanssa kutsukyytipalveluiden viestintää ja koulutusta mm. ikäihmisille Riihimäellä, Porvoossa, Inkoossa ja Akaalla.

Kutsukyytipalvelut Reitit ja Liput -alustalla vuonna 2022

Riihimäki, Inko, Akaa ja Porvoo saivat Traficomilta liikumisen ohjauksen valtionapua pilotointiin ja markkinointiin vuodelle 2022. Uusikaupunki sai tukea ELY-keskukselta.

Vippari
Pietarsaareissa alkoi 6/2022



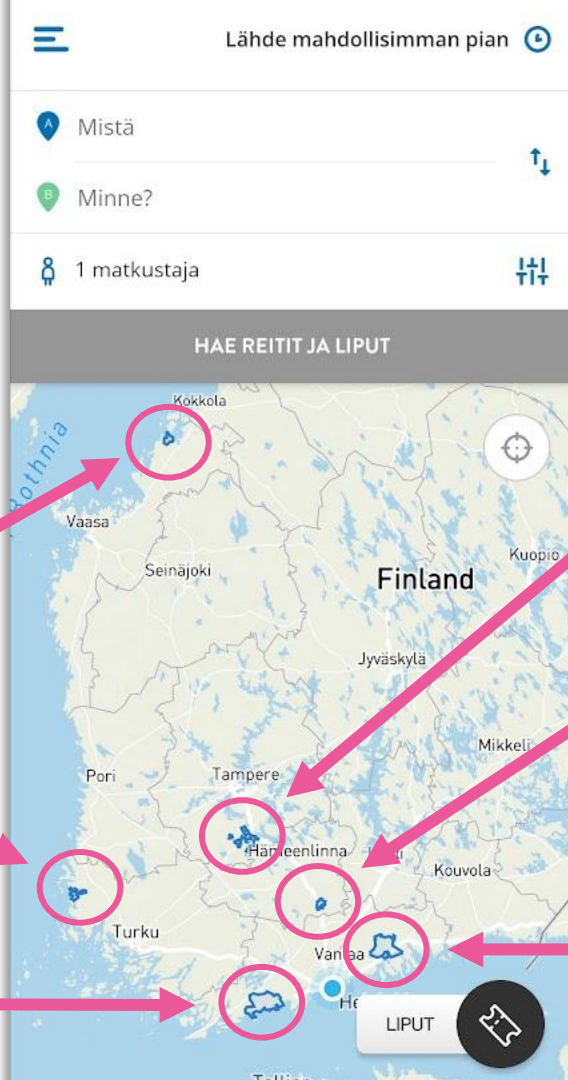
Ukikytyti

Uudessakaupungissa alkoi 12/2021



Ingåket
Inkytyti

Inkoossa alkoi 6/2022



Akaakyyti

Akaalla alkoi 8/2022

R-KYYTI

Riihimäellä alkoi 6/2022



KYLÄKYYTI
Byaskjussen

Porvoossa alkoi 2019



Kutsukyyti

Joukkoliikennettä asiakkaiden reittien ja aikataulujen mukaan



1. Anni haetaan
klo 17:15 – 17:30



3. Anni tallille
klo 17:35 – 17:50



2. Seppo haetaan
klo 17:25 – 17:40



4. Seppo kauppaan
klo 17:50 – 18:05



Kutsukyyti mahdollistaa sujuvat, yhdenvertaiset, esteettömät ja houkuttelevat joukkoliikennepalvelut myös pienissä kaupungeissa ja harvemmin asutuilla seuduilla.

Matkahuollon palvelut kutsukyytipiloteissa

Kutsukyytialusta

- Käyttäjäsovellus – Reitit ja Liput
- Tilauskeskuksen käyttöliittymä
- Kuljettajasovellus
- Automaattinen reititys, yhdistely ja välitys
- Palvelun määrittely, ylläpito ja raportointi

Asiakaspalvelu

- Online asiakaspalvelu Reitit ja Liput -sovelluksessa
- Tilauskeskuspalvelu

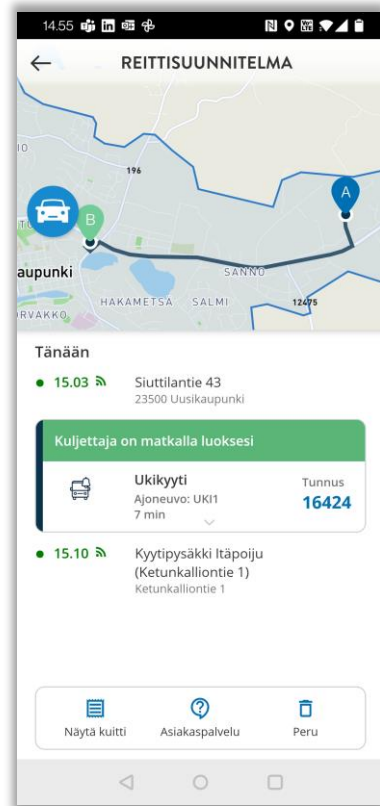
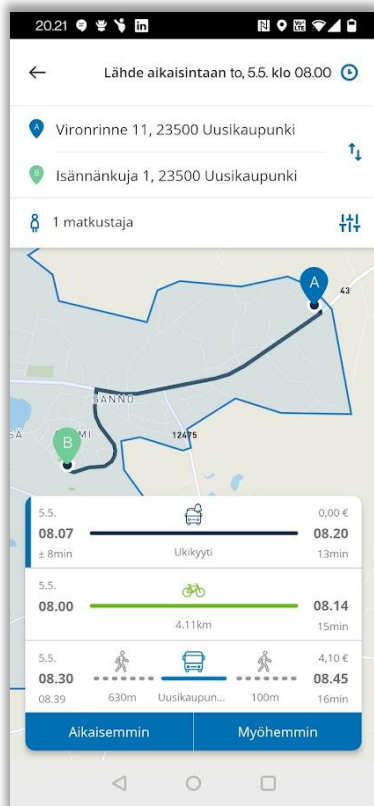
Pilotin koordinointi ja markkinointi

- Palvelun suunnittelu
- Markkinoinnin ja viestinnän suunnittelu ja materiaalit
- Digneuvonta sovelluksen käyttämiseen erityisesti iäkkäille
- Palautteen keräys: kysely ja haastattelut
- Raportointi: määrät, tehokkuus, palaute

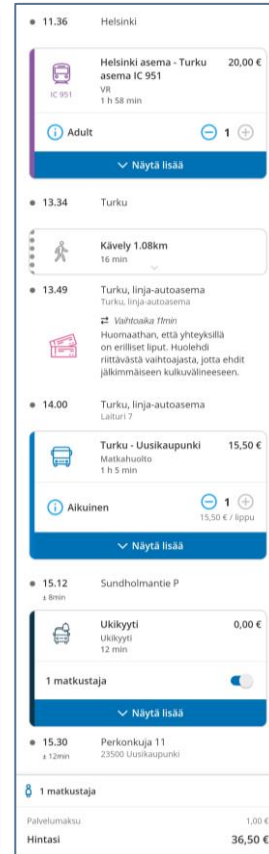
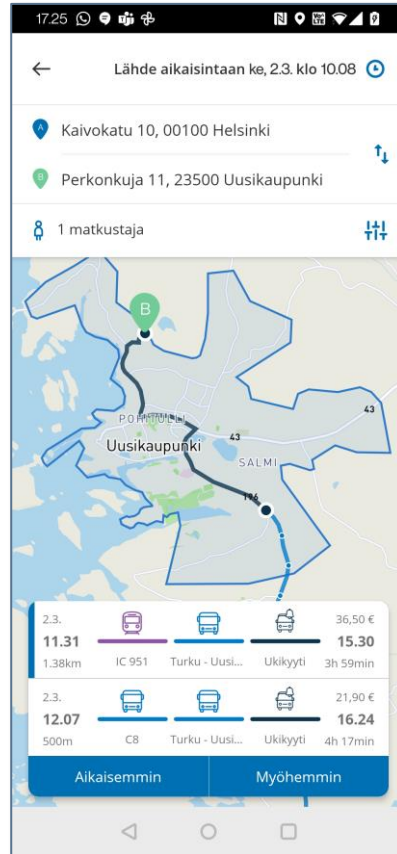
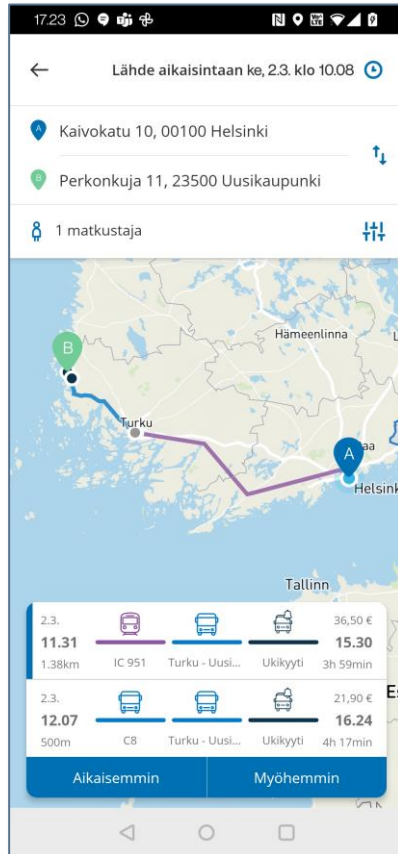
Kutsukyyti on helppoa ja yksilöllistä



- Lataa **Reitit ja Liput** -sovellus
- Aseta lähtö- ja määränpää, aika sekä matkustajamäärä ja apuvälineet
- Saat kyytitarjouksen – jos autoja vapaana
- Tilaa ja maksa – tai maksa vasta autossa tai käytä voimassaolevaa lippuasi
- Aikataulu ilmoitetaan aluksi joustavana, jotta matkasi voidaan yhdistää muiden kanssa
- Voit seurata kyydin saapumista ja tarkkaa noutoaikaa sovelluksessa hyvissä ajoin ennen lähtöä
- Tai: soita ja tilaa kyyti!



Koko matkaketju ovelta ovelle – kutsukyty ja reittiliikenne samalla kertaa



← Juna

← Bussi

← Kutsukyty



**Miksi kutsukyytipalveluja
tarvitaan?**



Miksi tarjota kutsukyytipalvelua?



Resurssien tehokasta käyttöä

- Sama palvelu sopii kaikille - iästä ja kunnosta riippumatta
- Sote-kuljetusten ja joukkoliikenteen resurssit yhdistämällä parempaa ja tehokkaampaa palvelua
- Automatisoitu reititys ja yhdistely parantaa autokapasiteetin käyttöä
- Oman auton käyttö vähentyy, liikkumisen päästöt vähenevät ja kestävä elämäntapa helpottuu

Helppoa liikkumista kaikille

- Oman aikataulun mukaan, ovelta ovelle
- Ei tarvitse omaa autoa
- Luotettava ja esteetön kuljetuspalvelu myös sotekyyteihin (VPL, SHL, SVL)
- Juna- ja bussiyhteyksien parempi saavutettavuus: ovelta ovelle matkaketjut paikkakunnalta toiselle
- Sekä iäkkäät ja huonokuntoiset että lapset ja nuoret pääsevät liikkumaan itsenäisesti
- Kunnan houkuttelevuus asuinpaikkana kasvaa

Sekä avoin joukkoliikenne että sote-kydyt toimivat nykyään huonosti pienissä kaupungeissa ja maaseudulla



Avoin joukkoliikenne

- Markkinaehtoisen liikenteen edellytykset heikkenevät väestön vähetessä ja autoistuessa
- Valtionavulla ostetaan vain koululaisia palvelevia reittejä
- Kutsuhjautuva liikenne on suppeaa eikä toimi muille kuin eläkeläisille (ns. palvelu- tai asiointilinjat)
- Osuus kuljetuspalveluiden julkisesta tuesta on huomattavasti pienempi kuin lakisääteisten kyytien
- Rahoitus kunnilla, jotka saavat ELY-keskuksilta valtionapua → LVM:n budjetissa

Lakisääteiset sotekydyt (SHL, VPL, SVL)

- Taksia on vaikea saada, kun taksit saavat itse päättää, mitä kyytejä ajavat: lyhyet keikat syrjäkylillä eivät ole kannattavia, ennakkoon tilaaminen ei ole tae kyydistä, markkinaehtoista kysyntää ei ole riittävästi
- Kustannukset kasvavat väestön ikääntyessä ja kaikille avoimien joukkoliikennepalveluiden vähetessä
- Osuus kuljetuspalveluiden julkisesta tuesta on suuri
- Rahoitus siirtynyt kunnilta hyvinvointialueille (jatkossa myös KELA/SVL siirtyy) → VM:n budjetissa

Eri sektoreiden kuljetusten yhdistely ei ole vakiintunut

- Tavoitteena mainittu SHL-laissa, eduskunnassa, Liikenne 12 -suunnitelmassa ja monikanavarahoituksen purkamisen selvityksessä. Asiaa on työstyetty henkilökuljetusten uudistamisen ohjausryhmässä vuosina 2013-2015. Muutamia pilotteja on toteutettu, mutta ne eivät ole johtaneet vakiintuneeseen toimintaan.
- Hyvinvointialueiden käynnistyminen on tuonut uuden sektorirajan
- Ohjataanko joukkoliikenteen valtionavustuksia tulevaisuudessa enemmän suurille kaupungeille ilmastonmuutosta hillitsevän kulkutapasuunnan maksimoimiseksi? Pienten kaupunkien ja maaseudun joukkoliikenne heikkenee entisestään, jos avoimen liikenteen tuen määrä ei kasva.
- Kutsuhjautuvalla joukkoliikenteellä on merkittäviä vaikutuksia sote-sektorille: kuljetuspalveluiden tehokkuus, terveyden edistäminen ja syrjäytymisen estäminen ja niistä koituvat kustannusvaikutukset.



Kutsukyytipalvelut vuonna 2022 Matkahuollon alustalla

AVAINLUVUT	Porvoo Kyläkyyti	Uusikaupunki Ukikyyti (kevät / syksy)	Pietarsaari Vippari	Riihimäki R-kyyti	Inkoo Inkyyti	Akaa Akaakyyti	
Matkat vuonna 2022	1022	12621	8392	23524	911	1185	
Käyttäjät (tilanneet vähintään kerran)	111	1092	470	1557	59	139	
Palveluaika: ma – pe	17 – 20.45	6 – 21	7.30 – 16.30	5 – 23	n. 9 – 14	9.15 – 13	
Palveluaika: la	9 – 15	10 – 14	-	7 – 17	-	-	
Palveluaika: su	-	-	-	7 – 17	-	-	
Autokapasiteetti: ma – pe	7,5 h	23 h	16 h	31 h	10 h (ka.)	7 h	
Autokapasiteetti: la / su	5 h	4 h	-	17 h	-	-	
Alueen pisin etäisyys	20 km	10 km	10 km	10 km	40 km	35 km	
Matkaa per arkipäivä ka. (max.)	4 (14)	69 (115)	35 (61)	56 (113)	133 (177)	7 (97)	11 (29)
Matkaa/autotunti ka. (max.)	0,7 (1,0)	2,8 (4,1)	1,5 (2,3)	3,9 (5,4)	4,1 (5,0)	0,7 (3,4)	1,9 (2,3)
Liikennöintikust. per matka ka. (min.)	73 € (58 €)	15 € (13 €)	29 € (22 €)	ei tiedossa	13 € (11 €)	61 € (20 €)	31 € (27 €)
Yhdistelyaste	17 %	33 %	13 %	73 %	64 %	18 %	54 %



ASIAKASKYSELY

Suosittelijat	83 %	92 %	71 %	-	52 %	73 %	59 %
Korvasi kutsukyydillä autonkäyttöä	58 %	29 %	29 %	-	18 %	27 %	28 %
Kokee kutsukyydin helpottaneen arkea	79 %	83 %	65 %	-	52 %	73 %	46 %
Ei käyttänyt joukkoliikennettä aiemmin	26 %	-	59 %	-	19 %	36 %	28 %
N (= kyselyyn vastanneet käyttäjät)	19	198	133	-	257	11	25
Kaikki vastaajat	19	263	193	-	271	13	39



KYLÄKYTTI Byaskjussen

Palvelee Porvoossa ma-pe iltaisin klo 17–20.45, la klo 9–15. Ei liikennettä lauantai-iltoina.

- 2 autoa ja 7,5 autotuntia per arkipäivä, lauantaina 1 auto
- Hinta: 3,5–9 €/tilaus pituuden ja matkustajamäärän mukaan
- palvelualue on laaja, pisin etäisyys noin 20 km
- Palvelu käynnistyi jo tammikuussa 2019 pelkästään sovellustilauksilla ja jatkuu edelleen vuonna 2021.
- Vuoden 2022 aikana panostettiin palvelun markkinointiin liikkumisen ohjauksen valtionavun turvin.
- Tavoitteena tarjota erityisesti maaseudun nuorille mahdollisuus liikkua itsenäisesti harrastuksiin silloin kun ei ole tarjolla aikataulutettu bussiliikennettä.
- Vain maaseudun sisäiset ja maaseudun ja keskusta-alueen väliset matkat ovat sallittuja. Ei palvele keskusta-alueen sisäisiä matkoja (kartassa oranssi alue).
- **Hanna korjaa / lisää ...**
- www.porvoo.fi/kylakyytti



Kyläkytti kuljettaa asioille ja harrastuksiin.

Kyläkytti on Porvoon haja-asutusalueita palveleva kutsubussi, joka kuljettaa matkustajia Porvoon keskusta-alueen ja pohjoisten kylien sekä Askolan eteläosien välillä. Kyydin hinta on 3,5 € - 9 € matkan pituudesta riippuen. Kyyti tilataan ja maksetaan Matkahuollon **Reitti ja Liput** -sovelluksella. Voit tilata kyydin myös soittamalla.

Porvoo Borgå Askola

[Lue lisää](#)

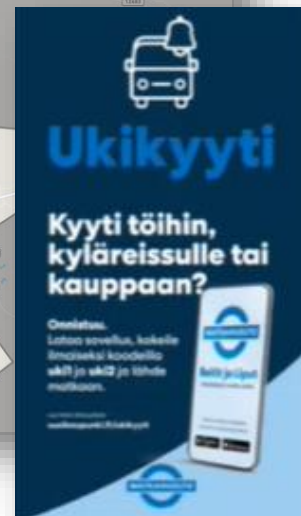
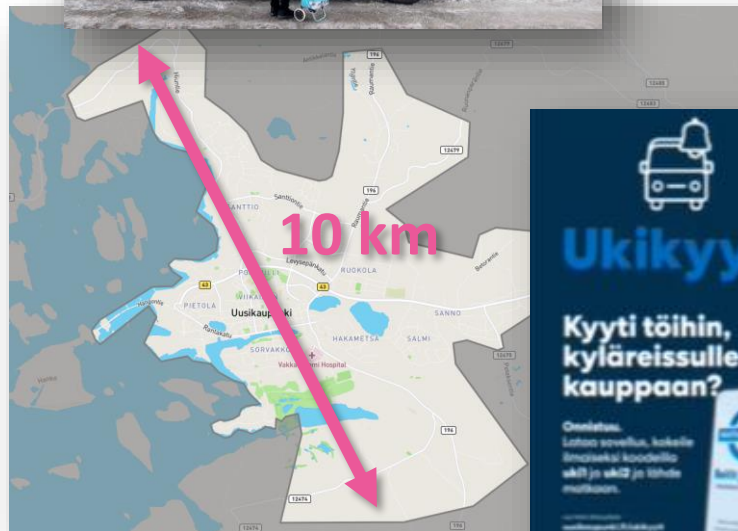




Ukikyty



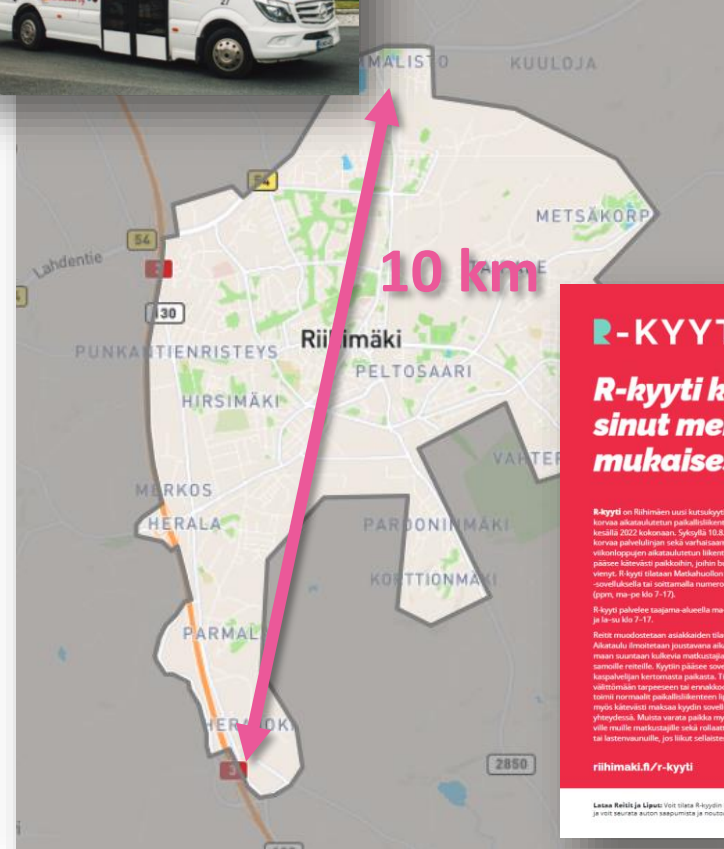
- Palveli Uudessakaupungissa ma-pe klo 6.15–21, la klo 10–14 (vaihteli pilotin aikana jonkin verran)
- 1–2 autoa, noin 23 autotuntia per arkipäivä, lauantaina 1 auto
- Hinta: aluksi 2 € + 1 €/lisämatkustaja per tilaus. Heinäkuusta eteenpäin 5 €/aikuinen ja 2 €/lapsi.
- Palvelualue oli melko kompakti, pisin etäisyys noin 10 km. Aluetta laajennettiin muutaman kerran vuoden aikana.
- Palveli muutoin osoitteesta osoitteeseen, mutta keskusta-alueelle luotiin runsaasti keräilyalueita ja virtuaalipysäkkejä heinäkuusta alkaen.
- Pilotti käynnistyi 8.12.2021 vanhusneuvoston aloitteesta ja päättyi 3.12.2022. Kaupunki sai ELY-keskukselta tukea liikenteen hankintaan.
- Uudessakaupungissa ei ole aikaisemmin käytännössä ollut paikallisliikennettä. Kaupunki on ostanut vain muutamia koululaisia palvelevia bussivuoroja maaseudulta kaupunkiin. Ukikyty toi kaupunkiin paikallisliikenteen.
- Matkahuolto suunnitteli Ukikytyä ja samalla valtakunnallisen Kutsukyty-konseptin visuaalisen ilmeen, jota hyödynnettiin myös muiden kutsukytypalveluiden markkinoinnissa. Ikäihmisille järjestettiin myös digineuvontatilaisuus, joka oli hyvin suosittu.
- Ukikytyä suosio ylitti odotukset kaikenikäisten keskuudessa. Matkamäärät kasvoivat nopeasti ja tehokkuus oli jo kolmen kuukauden kuluttua varsin korkea. Uudessakaupungissa on kuitenkin haasteita löytää palvelulle rahoitusta jatkossa, koska kaupungilla on säästöpaineita.
- www.uki.fi/ukikyty



R-KYYTI



- Palveli Riihimäellä vuonna 2022 ma-pe klo 5–23, la-su klo 7–17
- 1-3 autoa, 30-32 autotuntia per arkipäivä, la-su 1-2 autoa ja 17 autotuntia
- Hinta: 2 € aikuiset, 1 € lapset (normaali paikallisliikenteen taksa, ja kaikki paikallisliikenteen lipputuotteet käyvät)
- Palvelualue oli kompakti, pisin etäisyys noin 10 km
- Palveli aluksi osoitteesta osoitteeseen, mutta lokakuussa otettiin käyttöön pysäkillä pysäkillä -malli (bussipysäkkien ympärille määriteltiin keräilyalueet). Liikuntarajoitteiset saavat edelleen pyydettäessä kuljetuksen ovelta ovelle.
- Palvelu käynnistyi 6.6.2022 ja siihen saatiin liikkumisen ohjauksen valtionapua vuonna 2022 suunnitteluun, järjestelmän pilotointiin ja markkinointiin. Pilotointi jatkuu vuonna 2023.
- Palvelu korvasi kesällä aikataulutetun liikenteen lähes kokonaan ja elokuusta lähtien iltojen ja viikonloppujen aikataulutetun liikenteen sekä entisen palvelulinjan. Riihimäki on tiettävästi ensimmäinen kunta Suomessa, joka on kokeillut aikataulutetun liikenteen korvaamista kutsuohjatuilla liikenteellä näin laajassa mittakaavassa.
- **Kimmo lisää/korjaa haasteista ja opeista lyhyesti... kun osa linjaliikenteeseen tyytyväisistä koki muutoksen huononnuksena. Mutta kuitenkin paljon uusi tyytyväisiä käyttäjiä....**
- Palvelua markkinointiin osana Riihimäen paikallisliikennettä (R-liikenne) lehti-ilmoituksella, julisteilla ja bussikatosten mainostauluilla. Ikäihmisille järjestettiin kaksi digikoulutustilaisuutta, joihin osallistui kymmeniä ihmisiä ja kaupungin digineuvojat koulutettiin opastamaan ihmisiä myös jatkossa.
- www.riihimaki.fi/r-kyyti



R-KYYTI

R-kyyti kuljettaa sinut menojesi mukaisesti

R-kyyti aloittaa 6.6.2022!

R-kyyti on Riihimäen uusi kutsukyytispalvelu, joka korvaa aikataulutetun paikallisliikenteen ja palvelulinjan kesällä 2022 kokonaan. Syyskuusta 10.8.2022 alkaen R-kyyti korvaa palvelulinjan sekä vuorotusajon, Rogon ja viikkoliikenteen aikataulutetun liikenteen. R-kyytiä pääsee kutsuväestöä paikoittain, jolloin bussi ei ole ennen viera. R-kyyti tilataan MatkaHuoltoon **Reitit ja Liput** -sovelluksella tai soittamalla numeron 0206 144 400 (pöyt. ma-pe klo 7-17).

R-kyyti palvelee saajama-alueella ma-pe klo 5-23 ja la-su klo 7-17.

Reitit muodostetaan asiakkaiden tilauksen pohjalta. Alueella liikennetään juustuväen ohjauksella, jotta saamaan suuntaan kulkeneita matkustajia voidaan yhdistellä samoille reiteille. Kyytiin pääsee soittamalla tai asiakasohjelmien kutsuväestöä paikoittain. Tilauksien voi tehdä välittömään tarpeeseen tai ennakkoisin. R-kyytiä varten on erillisiä palvelusääntöjä loppuun. Voit myös kutsuväestöä kutsua kyytiin soittamalla tilauksien yhteydessä. Muista varata paikka myös mukana tuleville reitille matkustajille sekä reititilauksia, pyöräilijöille tai lasten kanssa, jos liikut soittamalla kutsuun.

riihimaki.fi/r-kyyti

Reitit ja Liput
Lataa appi

RIIHMÄKI



Akaakyyti



- Palveli Akalla vuonna 2022 arkisin klo 9.15 – 13
- 1-2 autoa, 6,5 autotuntia per arkipäivä
- Hinta: 2 € aikuiset ja 1 € lapset, nuoret ja eläkeläiset
- Palvelualue oli hyvin laaja, pisin etäisyys noin 35 km. Pieni kapasiteetti palveluajaksi suhteessa laajaan palvelualueeseen aiheutti haasteita ratkottiin rajaamalla palvelun saatavuutta.
- Palvelualue oli rajattu neljään osaan, joista auto 1 palveli joka päivä kahta aluetta (Viiala ja Toijalan taajama). Auto 2 palveli joka päivä Toijalan taajaman aluetta ja lisäksi 3 päivänä Kylmäkosken suuntaa ja 2 päivänä Riisikkalan suuntaa.
- Lisäksi autolle 1 tehtiin myöhemmin aikataulutettuja pysähdyksiä, ja pyrittiin ohjaamaan ihmisiä matkustamaan näihin aikoihin.
- Palvelu käynnistyi 10.8.2022 ja siihen saatiin liikkumisen ohjauksen valtionapua vuonna 2022 suunnitteluun, järjestelmän pilotointiin ja markkinointiin. Pilotointi jatkuu vuonna 2023.
- **Sakari kirjoittaa lisää haasteista / opeista...**
- Palvelua markkinoitiin lehti-ilmoituksella, esitteellä sekä sosiaalisen median kampanjoilla.
- www.aka.fi/kyyti





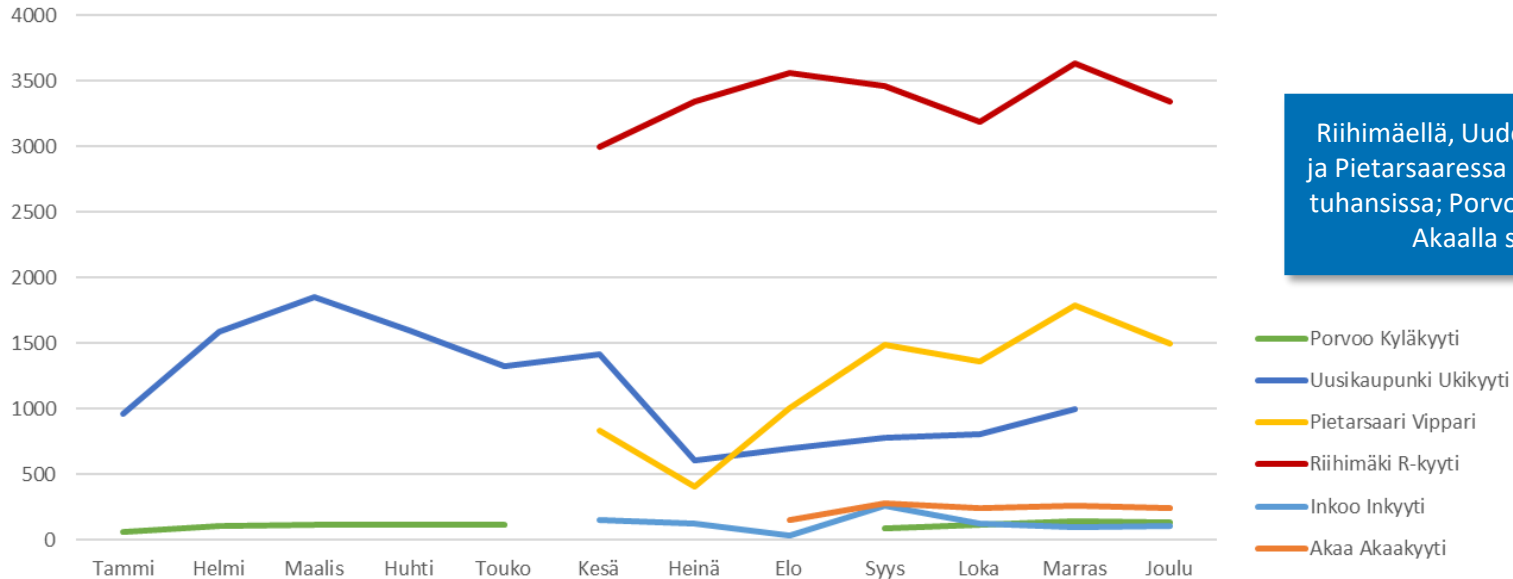
Vippari

- Palvelee vuonna 2022 ma-pe klo 7.30 – 16.30
- 2 autoa, 16 autotuntia per arkipäivä
- Hinta: 4 € aikuiset ja 2 € lapset
- Palvelualue oli kompakti, pisin etäisyys noin 10 km
- Palvelee osoitteesta osoitteeseen
- Vippari on ollut toiminnassa Pietarsaaren tarjoamana palveluna jo useita vuosia, mutta 6.6.2022 Vipparin liikennöitsijä otti käyttöön Matkahuollon kutsukyytialusta. Palvelu jatkuu myös vuonna 2023. Vipparilla oli siis jo valmis käyttäjäkunta.
- Matkahuollon alustan myötä uutuutena tuli mahdollisuus sovellustilaukseen ja matkan tilaamiseen matkaketjun osana. Toistaiseksi sovellustilauksen osuus on ollut vielä pientä, mutta alkoi kuitenkin kasvaa syksyllä. Palvelun käyttöaste on jo vanhoilla asiakkailla hyvin korkea, mikä voi heikentää palvelun saatavuutta uusille sovellustilaille.
- Liikennöitsijä on itse panostanut jonkun verran Vipparin markkinointiin, mutta vastaavia Matkahuollon koordinoimia markkinointitoimenpiteitä ei vielä Pietarsaareissa ole tehty, mutta tämä on suunnitelmassa vuodelle 2023. Myöskään asiakaskyselyä ei ole tehty, kuten muissa kunnissa.
- **Bengt voi täydentää? Mainitaanko Ingves & Svanbäck? Saadaanko ylipäänsä mainita Vippari ja esittää lukuja tässä raportissa?**
- www.ingsva.fi/vippari-bussi/?lang=fi



Kutsukyytimatkojen ja käyttäjien määrä vuonna 2022

Kutsukyytimatkojen määrä kuukausittain



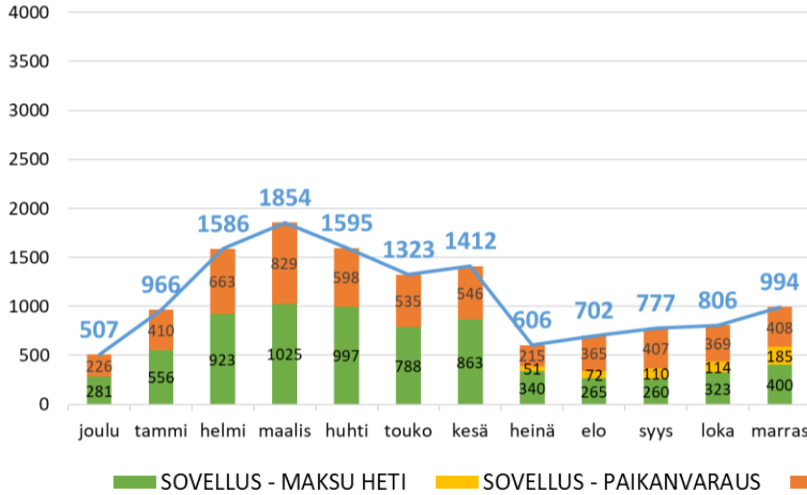
Riihimäellä, Uudessakaupungissa ja Pietarsaareissa matkat lasketaan tuhansissa; Porvoossa, Inkoossa ja Akaalla sadoissa.

	Porvoo Kyläkyty	Uusikaupunki Ukikyty (kevät)	Uusikaupunki Ukikyty (syksy)	Pietarsaari Vipari	Riihimäki R-kyty	Inkoo Inkyyti	Akaa Akaakyyti
Matkat/kk, ka.	114	1456	777	1199	3361	130	237
Matkat/kk, max.	147	1854	994	1792	3636	266	278

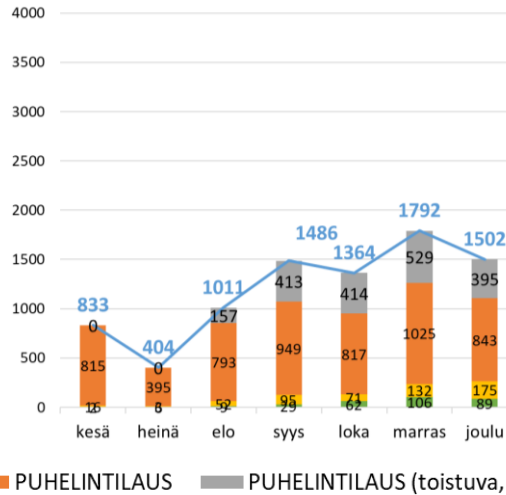
Riihimäen, Uudenkaupungin ja Pietarsaaren kutsukyytimatkat kuukausittain



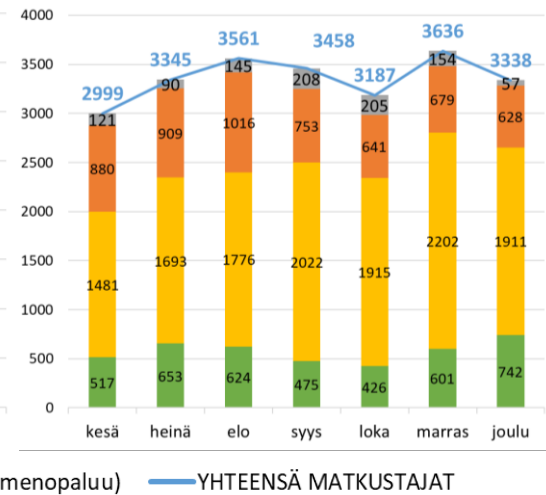
Uusikaupunki: Ukikytyi



Pietarsaari: Vippari



Riihimäki: R-kyyti



Ukikytyin notkahdus heinäkuussa johtui merkittävästä hinnankorotuksesta. Ukikytyi ei korvannut mitään aiempaa palvelua. Käyttäjissä tasaisesti sekä puhelintilaajia että sovellustilaajia. Käyttäjille järjestettiin sovelluksen käyttökoulutus. Ukikytyi palveli pitkään arkisin ja vähän myös lauantaisin.

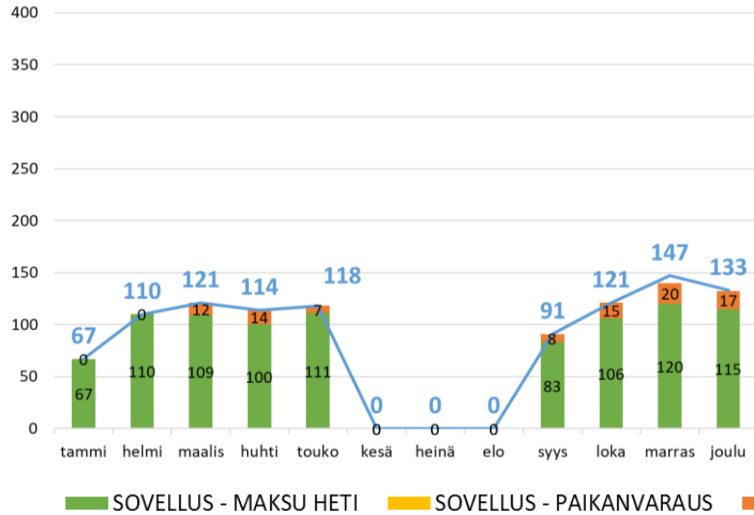
Vippari-palvelua on tarjottu jo pitkään ja käyttäjät ovat pääosin entisiä Vipparin käyttäjiä, jotka tilaavat mieluiten puhelimella. Sovellustilaajien määrä on kuitenkin kasvussa. Sovelluksen käyttökoulutusta ei vielä ole toteutettu. Vippari palveli vain arkisin.

R-kyyti korvasi sekä entisen palvelulinjan että linjaliikennettä. Sovellustilausten osuus oli hyvin suuri, ja kasvoi loppuvuotta kohti. Riihimäellä järjestettiin kaksi digikoulutusta, joihin osallistui runsaasti ikäihmisiä. R-kyydin palveluaika oli kaikkein laajin ja palveli myös sunnuntaisin.

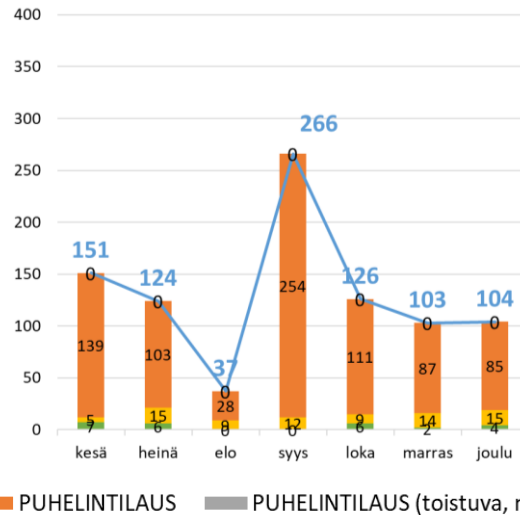
Porvoon, Inkoon ja Akaan kutsukyytimatkat kuukausittain



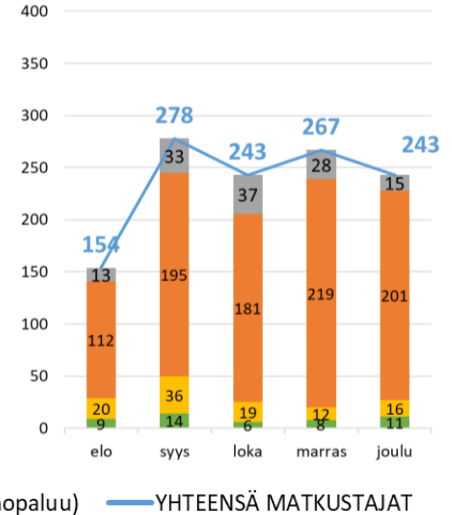
Porvoo: Kyläkyty



Inkoo: Inkyty



Akaa: Akaakyty

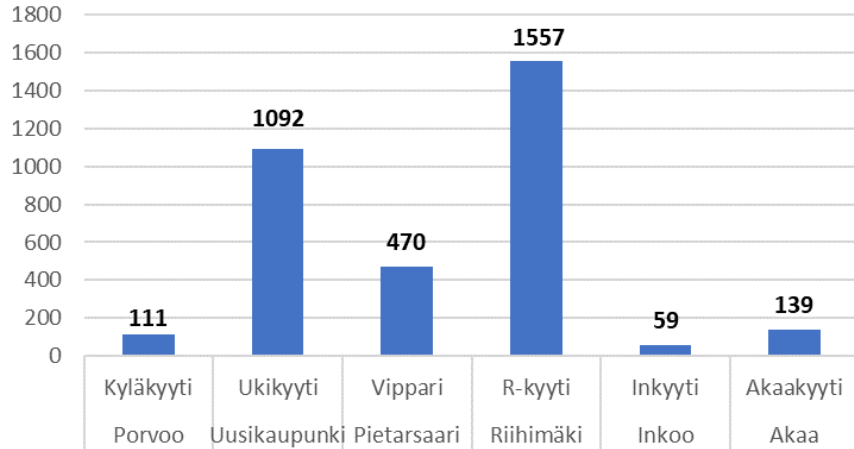


Kyläkyty käynnistyi 2019 sovellustilauksilla. Puhelintilaukset olleet mahdollisia kahden vuoden ajan, mutta tilausaika on vain yhden tunnin ajan arkipäivisin. Kyläkyty ei korvannut mitään aiempaa palvelua. Matkamäärä lähti syksyllä mukavaan kasvuun. Kyläkyty palveli vain iltaisin arkisin sekä päivällä lauantaisin.

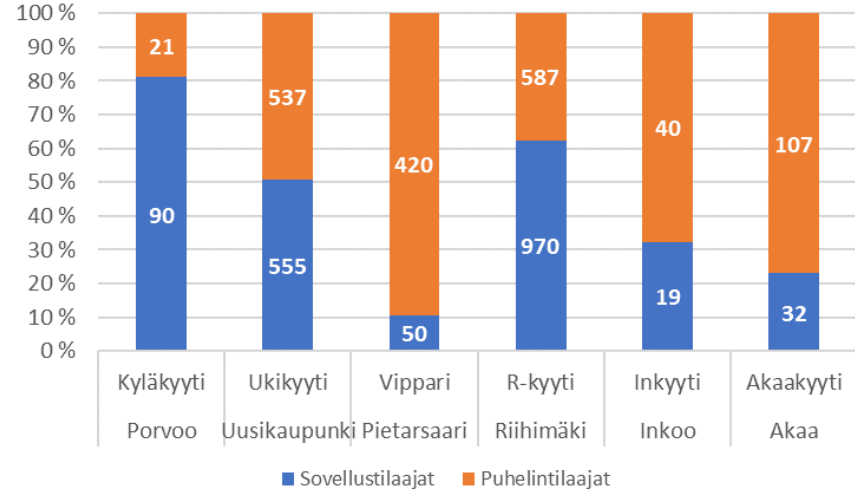
Inkyty ja Akaakyty korvasivat entisen palvelu- tai asiointilinjan ja käyttäjät olivat siten pääosin iäkkäitä ja suosivat puhelintilauksia. Sovelluksen käyttökoulutuksiin ei saatu osallistujia ja sovelluksen käyttäminen jäi vielä vieraaksi näille käyttäjille. Sovellustilausmahdollisuus ei riittänyt houkuttelemaan juurikaan uusia käyttäjiä, kun palveluaika rajoittui vain arkipäivien aamupäivään.

Kutsukyytipalveluiden käyttäjät

Uniikit käyttäjät yhteensä



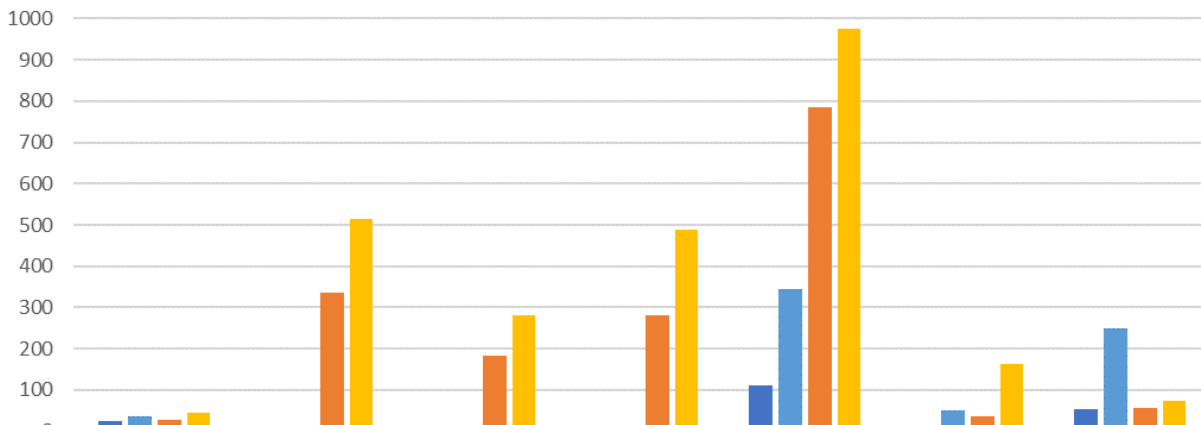
Sovellus- ja puhelintilaajien osuudet



Luvuissa on mukana kaikki vähintään yhden tilauksen tehneet käyttäjät. Sovellustilaajien osuudet olivat suurimmat Porvoossa ja Riihimäellä; alhaisimmat Pietarsaassa. Inkoon osalta on huomioitava, että kaupunki tilasi omalla perusturva-käyttäjätilillä matkoja useiden asiakkaiden puolesta.

Kutsukyytimatkojen määrä per VIIKKO

– kasvu ja vertailu tavoitteisiin



	Kyläkyyti Porvoo	Ukikyyti (kevät) Uusikaupunki	Ukikyyti (syksy) Uusikaupunki	Vippari Pietarsaari	R-kyyti Riihimäki	Inkyyti Inkoo	Akaakyyti Akaa
■ Vuonna 2021	24				110	10	53
■ Tavoite 2022	35				345	50	250
■ Toteutunut 2022 ka.	27	336	182	280	784	36	56
■ Toteutuntu 2022 max.	44	515	281	489	976	162	73

Kasvu vuodesta 2021 12 %
Ero tavoitteeseen -23 %

613 %
127 %

264 %
-27 %

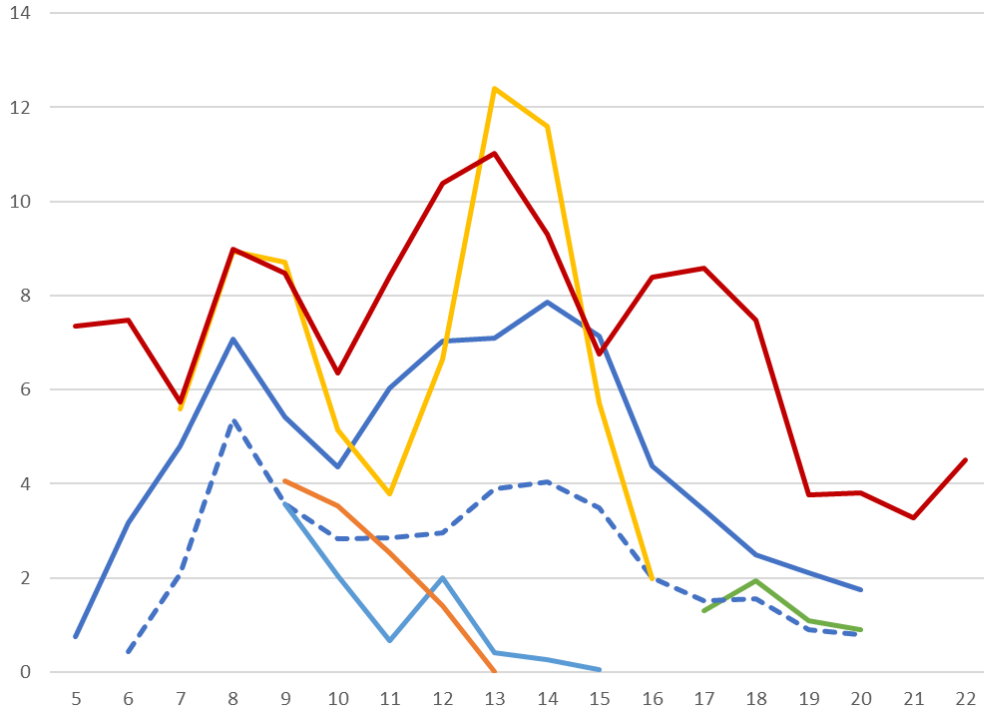
6 %
-77 %

Porvoossa ja Inkoossa matkamäärä kasvoi vuoteen 2021 verrattuna mutta tavoitteesta jäätiin hieman.

Riihimäellä kutsukyyti korvasi myös linjaliikennettä suunniteltua enemmän ja tämä vertailu ei siten anna oikeaa kuvaa.

Akaalla palvelu aloitettiin suunnitelmista poiketen vasta elokuussa. Tavoite oli asetettu kesäliikennettä silmälläpitäen. Lisäksi Akaalla käyttäjät ovat nousseet myös pysäkillä ja nämä matkat eivät näy tilastoissa.

Kutsukyytimatkojen jakautuminen arkipäivänä (keskimäärin per alkava tunti)

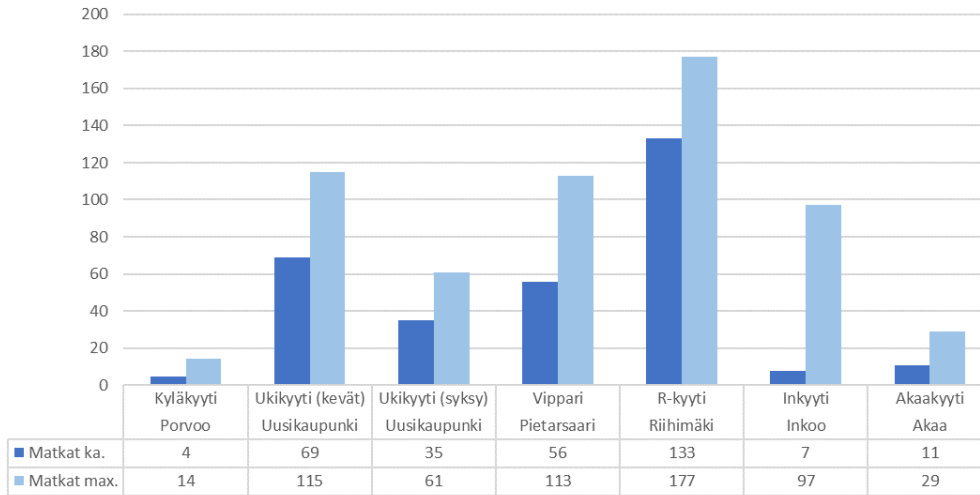


Matkojen määrän vaihtelu seuraa pitkälti autokapasiteetin vaihtelua. Uudessakaupungissa hinnankorotus vähensi matkoja syksyllä melko tasaisesti.

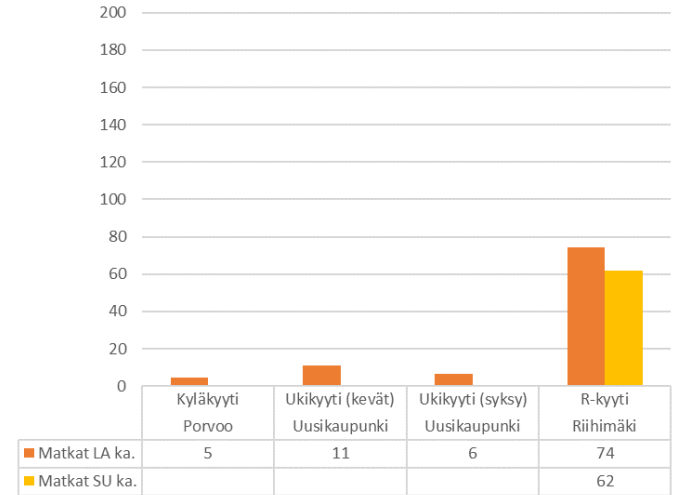
- Porvoo Kyläkyty
- Uusikaupunki Ukikyty (kevät)
- - Uusikaupunki Ukikyty (syksy)
- Pietarsaari Vippari
- Riihimäki R-kyty
- Inkoo Inkyyti
- Akaa Akaakyty

Kutsukyytimatkojen määrä per PÄIVÄ

Kutsukyytimatkat keskimäärin per ARKIPÄIVÄ



Kutsukyytimatkat keskimäärin per LA / SU

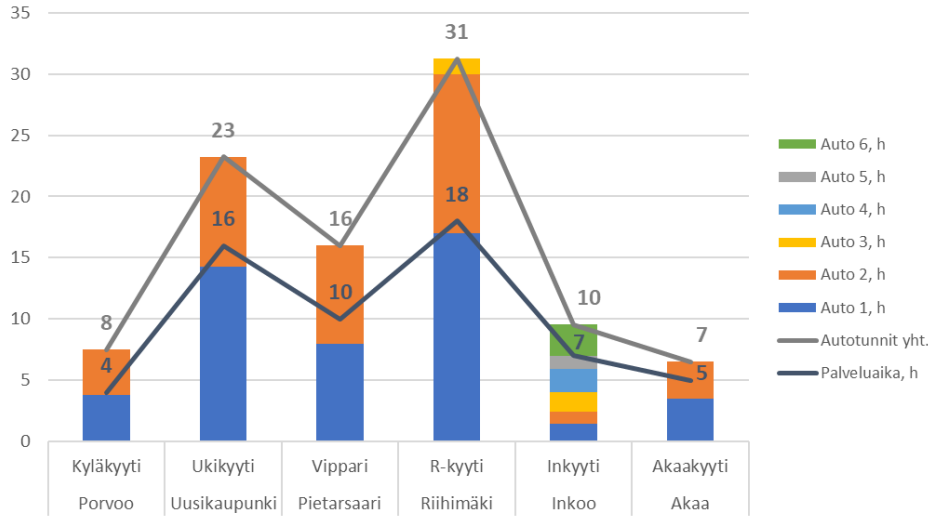


Riihimäellä matkoja tehtiin reilusti yli 100 ja Pietarsaassa ja Uudessakaupungissa parhaimmillaan lähes 100 matkaa arkipäivänä. Porvoossa, Inkoossa ja Akaalla keskimääräinen matkamäärä oli noin 10 tai sen alle. Riihimäellä kutsukyyti korvasi linjaliikenteen kokonaan viikonloppuisin ja merkittävä kysyntä oli siis jo olemassa.

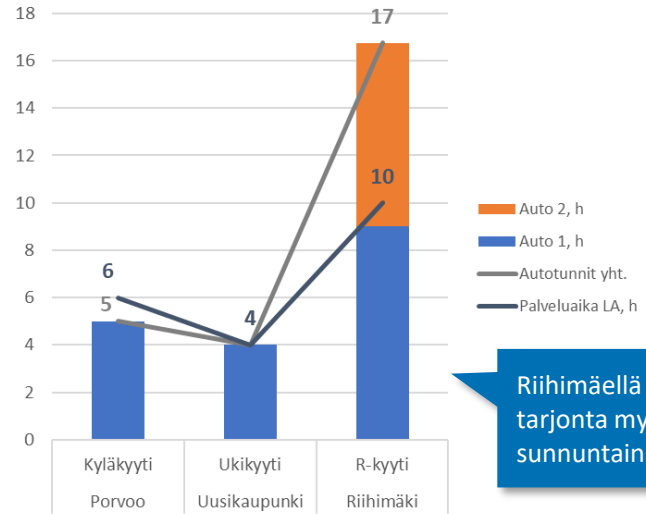
Palvelutarjonta, käyttöaste ja saatavuus

Palveluaika ja autokapasiteetti

Palveluaika ja autotunnit keskimäärin ARKIPÄIVÄNÄ



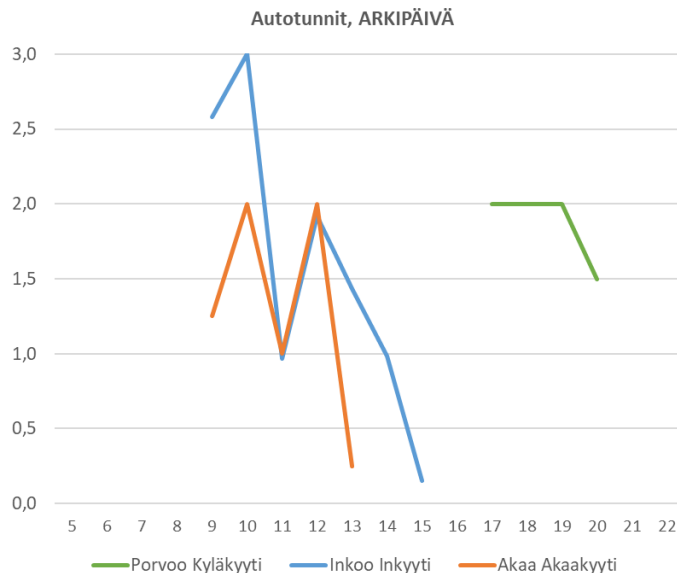
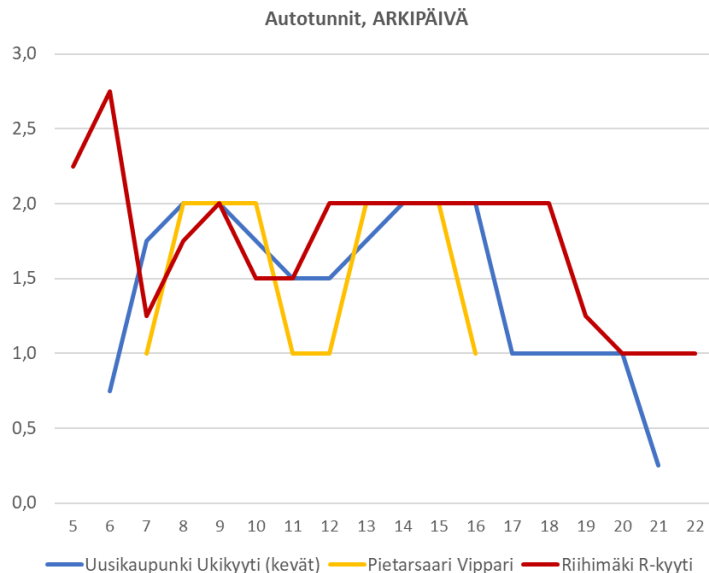
Palveluaika ja autotunnit keskimäärin LAUANTAINA



Riihimäellä oli sama tarjonta myös sunnuntaina.

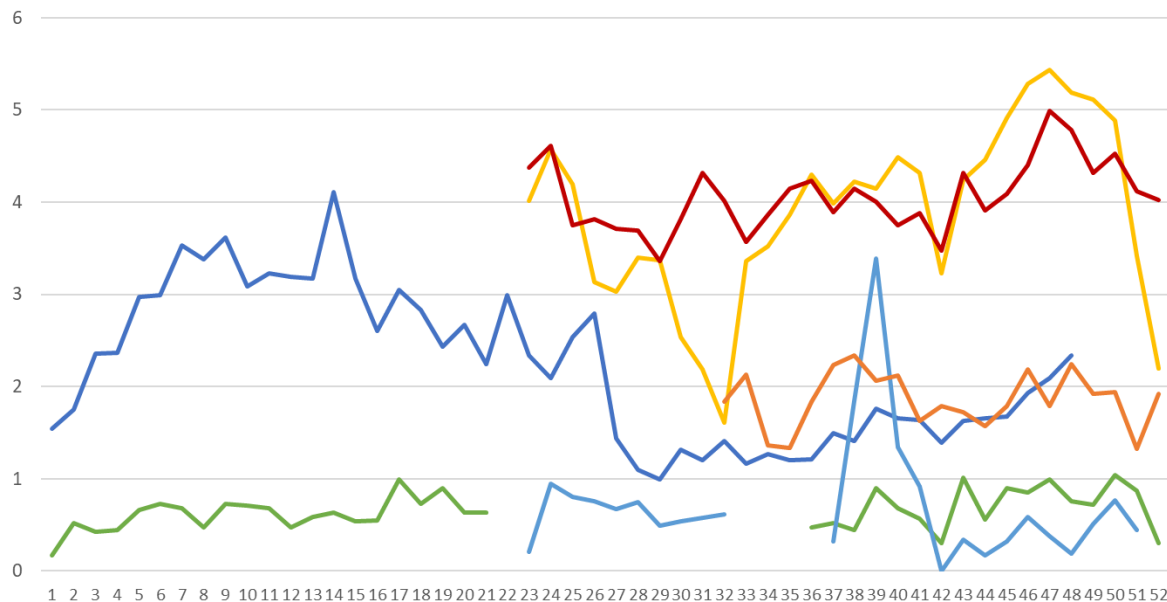
Kutsukyytipalveluille määritellään kuinka monta autoa ajaa mihinkin aikaa. Tästä muodostuu palveluaika. Kapasiteetti on kiinteä ja liikennöitsijälle maksetaan sovitusta autotunneista, mahdollisesti myös ajetuista kilometreistä. Uudessakaupungissa, Riihimäellä ja Pietarsaarella tarjonta ylitti 15 autotuntia/arkipäivä. Riihimäellä oli merkittävää tarjontaa myös viikonloppuisin. Porvoossa, Inkoossa ja Akaalla oli alle 10 autotuntia/päivä. Inkoossa kapasiteetti jakautui lyhyisiin pätkiin monelle autolle. Ajovuorot myös vaihtelivat eri viikonpäivinä. Tarkoitus oli hyödyntää koulukyytiautojen vapaat tunnit, joista kaupunki maksoi joka tapauksessa. Tämä kuitenkin asetti haasteita järjestelmän hallinnalle ja palveluajan selkeään viestimiseen käyttäjille.

Autokapasiteetin jakautuminen ARKIPÄIVÄNÄ (per alkava tunti)



Uuudessakaupungissa ja Riihimäellä oli laajin tarjonta aikaisesta aamusta myöhäiseen iltaan. Inkoossa ja Akaalla kapasiteettia oli tarjolla lähinnä aamupäivällä. Inkoossa on esitetty keskimääräinen jakauma, mutta kapasiteetin tarjonta vaihteli hyvin paljon eri päivinä ja eri aikoina, iltapäivällä tarjontaa oli vain joinakin päivinä. Porvoossa kapasiteettia oli tarjolla arkisin vain illalla.

Käyttöaste eli kutsukyytimatkat per autotunti: keskimäärin per VIIKKO



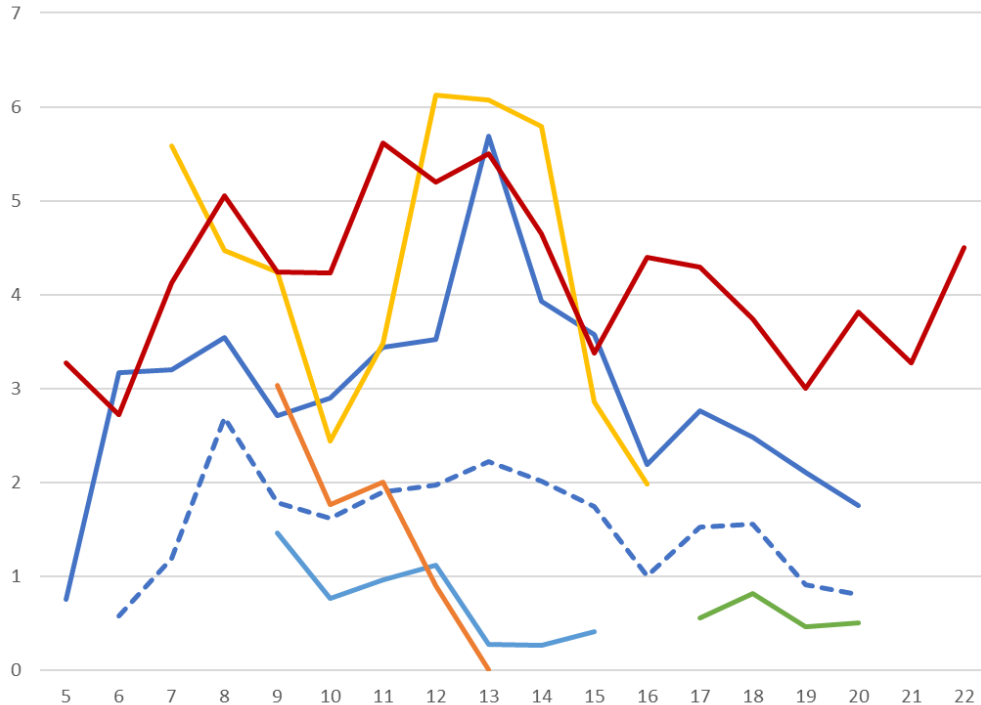
Riihimäellä ja Pietarsaassa viikottainen käyttöaste oli keskimäärin 4 ja parhaimmillaan 5 matkaa/autotunti, mikä on kutsuliikenteelle erittäin hyvä tulos. Kun käyttöaste lähentelee 6 - 7 matkaa/autotunti, kannattaa harkita kapasiteetin nostoa tai reittiliikenteen järjestämisestä, koska kutsuliikenteessä näin korkea käyttöaste heikentää palvelun saatavuutta ja käyttäjät joutuvat tilaamaan matkoja paljon ennakoon.

Uudessakaupungissa kevään käyttöaste oli keskimäärin 3 ja parhaimmillaan 4 matkaa/autotunti. Hinnankorotus alensi käyttöastetta syksyllä.

	Porvoo Kyläkyty	Uusikaupunki Ukikyty (kevät)	Uusikaupunki Ukikyty (syksy)	Pietarsaari Vippari	Riihimäki R-kyty	Inko Inkyyti	Akaa Akaakyty
--	-----------------	------------------------------	------------------------------	---------------------	------------------	--------------	---------------

Keskimäärin vko	0,7	2,8	1,5	3,9	4,1	0,7	1,9
Max. vko	1,0	4,1	2,3	5,4	5,0	3,4	2,3

Käyttöaste eli kutsukyytimatkat per autotunti: keskimäärin per alkava tunti ARKIPÄIVÄNÄ



Käyttöasteen huippu osui Riihimäellä, Pietarsaarella ja Uudessakaupungissa klo 12–14 välille, jolloin tehtiin 4-6 matkaa per autotunti. Riihimäellä käyttöaste pysyi korkeana myös illalla.

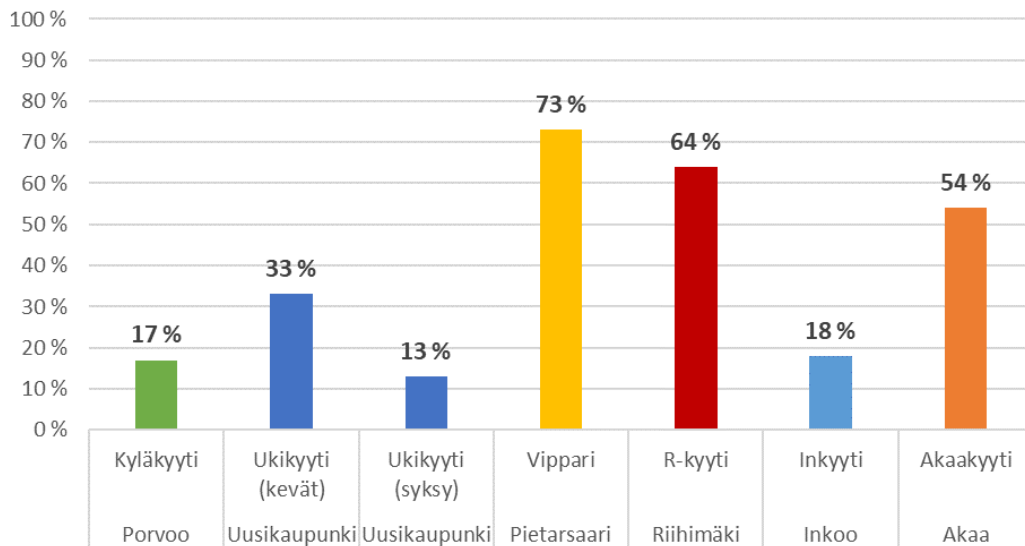
Riihimäellä ja Uudessakaupungissa palvelu alkoi jo aikaisin aamulla, ja monet vuorotyöläiset hyödynsivät sitä työmatkoihin (mm. Valmet Automotive Uudessakaupungissa ja Würth Riihimäellä).

- Porvoo Kyläkyyti
- Uusikaupunki Ukikyty (kevät)
- - - Uusikaupunki Ukikyty (syksy)
- Pietarsaari Vippari
- Riihimäki R-kyyti
- Inkoo Inkyyti
- Akaa Akaakyyti

Yhdistelyaste eli matkojen osuus, jotka oli jaettu muiden asiakkaiden kanssa



Jaettujen matkojen osuus (yhdistelyaste)



Riihimäen ja Pietarsaaren palveluissa yhdistelyaste oli jopa 60–70 %.

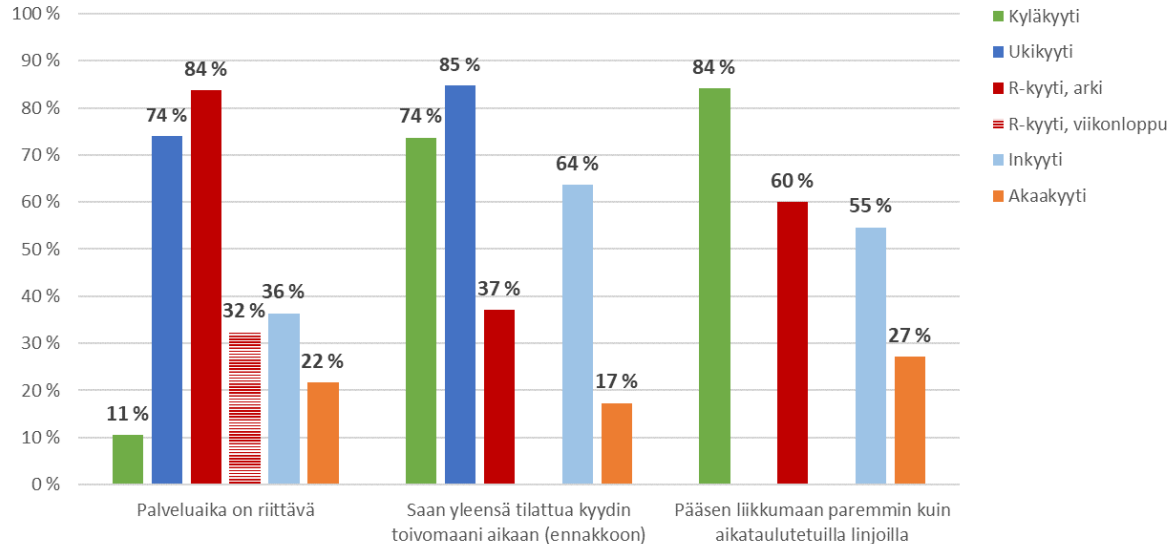
Uudenkaupungin kevään yhdistelyastetta (33 %) voidaan pitää myös hyvänä tuloksena.

Kyläkytydin ja Inkytydin yhdistelyasteet olivat laajan palvelualueen vuoksi melko alhaiset (alle 20 %).

Akaalla yhdistelyaste oli suhteellisen korkea (50 %) laajasta palvelualueesta huolimatta, koska palvelutarjontaa oli rajattu aikataulutetuilla pisteillä ja eri alueille eri päivinä.

Käyttäjien kokemukset palvelun saatavuudesta

Tyytyväisyys palvelun saatavuuteen (samaa mieltä olevien osuus)



Palveluaikaan oltiin tyytyväisiä oikeastaan vain Uudessakaupungissa ja Riihimäellä. Viikonlopun palveluaikaa pidettiin Riihimäelläkin riittämättömänä.

Riihimäellä ja Akaalla oli eniten tyytymättömyyttä kyydin saamiseen toivottuun aikaan. Riihimäellä tämä johtui suuresta käyttöasteesta. Kuitenkin 60 % oli Riihimäelläkin sitä mieltä, että he pääsevät liikkumaan kutsukyydillä paremmin kuin aikataulutetulla liikenteellä.

Teknologiassa havaittiin muutamia ongelmia, joiden korjaamisella saatavuutta ja reitityksen tehokkuutta pitäisi pystyä vielä jonkin verran nostamaan ilman kapasiteetin lisäystä.

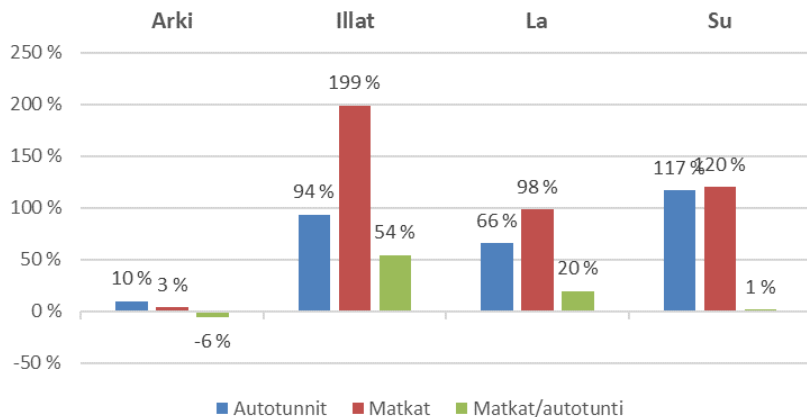
Linjoja vai kutsua?

- Erityisesti Riihimäen kokemusten perusteella **ymmärretään paremmin, milloin kannattaa järjestää aikataulutettua linjaliikennettä ja milloin kutsuohjattua**. Kesällä Riihimäellä kokeiltiin liikenteen järjestämistä kokonaan kutsuohjattuna, mutta nopeasti todettiin, että tarvitaan kuitenkin muutama linja ruuhkahuippujen aikaan. Myös viikonloppujen osalta voi olla tarve palauttaa linjaliikennettä joiltain osin. Asia vaatii kuitenkin vielä kokeilujen ja selvitysten jatkamista.
- Pilotit osoittavat joka tapauksessa sen, että kutsuohjautuva liikenne kannattaisi ottaa vahvemmin osaksi joukkoliikenteen suunnittelua erityisesti pienissä kaupungeissa ja maaseudulla, laajemmin kuin pelkästään perinteisen palveluliikenteen näkökulmasta. Tämä edellyttää, että kutsuohjatun liikenteen suunnittelun **osaamista lisätään kunnissa, ELY-keskuksissa ja konsulttien keskuudessa**. Kutsukyytipalveluiden elinkaaren tässä vaiheessa pilotointi ja kokeileminen on keskeinen suunnittelun ja osaamisen kartuttamisen väline.
- Myös **matkojen hinnoittelulla on vaikutusta kapasiteetin hallintaan ja palvelun saatavuuteen**. Kutsuliikenteessä pitää ottaa huomioon, että jokainen ”turha” tilaus vie kapasiteettia muilta. Riihimäellä kutsukyydin hinta on nyt ollut sama kuin reittiliikenteellä ja hintataso on muutenkin edullisempi kuin paikallisliikenteessä tyypillisesti. Silloin kutsukyytimatkoja tilataan ehkä turhaan silloinkin kun voisi kävellä, pyöräillä tai kulkea tavallisella bussilla.

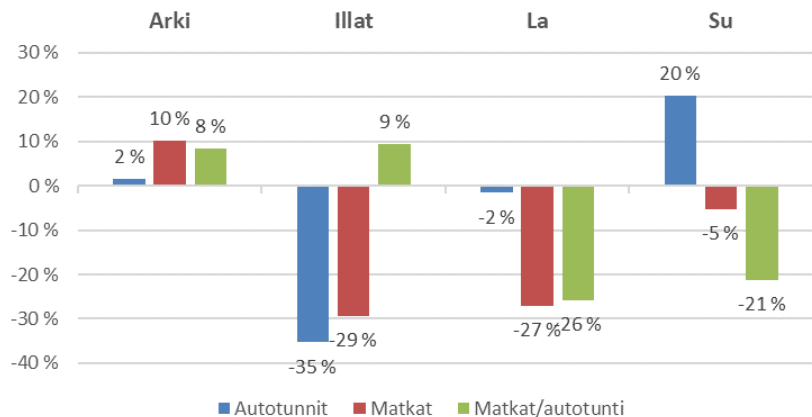
Muutokset Riihimäen paikallisliikenteessä kutsukyydin käyttöönoton myötä



Muutos KESÄ: 2022 vs. 2021



Muutos SYKSY: 2022 vs. 2021



Riihimäellä palvelutarjontaa (autotunteja) lisättiin kesällä runsaasti samalla kun siirryttiin kutsukyytipalvelun tarjoamiseen. Kesällä matkojen määrä myös kasvoi vuoteen 2021 verrattuna. Syksyllä sen sijaan autokapasiteettia vähennettiin arki-iltaisin verrattuna vuoteen 2021. Kutsukyydillä ei ole pystytty kuljettamaan vähemmällä autotuntimäärällä samaa määrää matkoja kuin syksyllä 2021, vaan matkamäärät ovat tippuneet. Merkillepantavaa on, että matkamäärät vähentyivät myös sunnuntaina, vaikka sunnuntain kapasiteetti oli suurempi kuin vuonna 2021. Viikonloppujen notkahdukseen voi olla syynä se, että tilauskeskus ei ole auki viikonloppuisin kustannussyistä. **Kimmo???**

Riihimäen paikallisliikenteen käyttöasteet

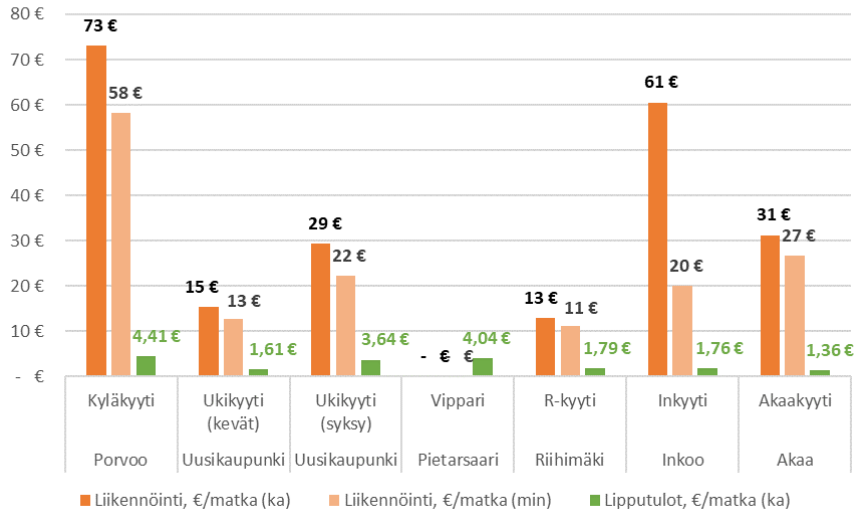
Käyttöaste 2021	Arki	Ilta	La	Su
KESÄ				
Linjaliikenne	4,64	2,28	4,01	3,86
Kutsu (palvelulinja)	3,17			
Yhteensä	4,44	2,28	4,01	3,86
SYKSY				
Linjaliikenne	10,20	3,22	5,97	4,22
Kutsu (palvelulinja)	4,06			
Yhteensä	9,81	3,22	5,97	4,22

Käyttöaste 2022	Arki	Ilta	La	Su
KESÄ				
Linjaliikenne	5,81			
Kutsu (R-kyyti)	3,73	3,52	4,79	3,91
Yhteensä	4,18	3,52	4,79	3,91
SYKSY				
Linjaliikenne	14,87			
Kutsu (R-kyyti)	4,04	3,52	4,43	3,32
Yhteensä	10,64	3,52	4,43	3,32

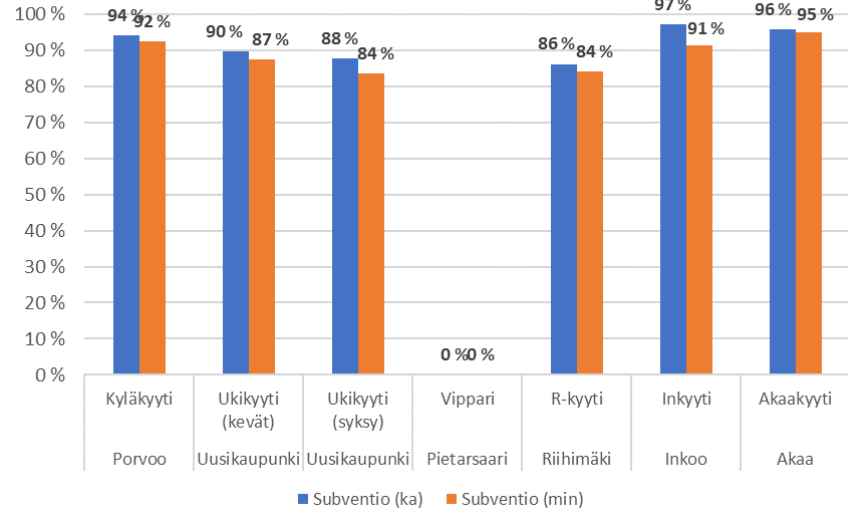
Kustannukset ja lipputulot

Liikennöinnin yksikkökustannukset ja lipputulot

Liikennöinnin yksikkökustannukset ja lipputulot

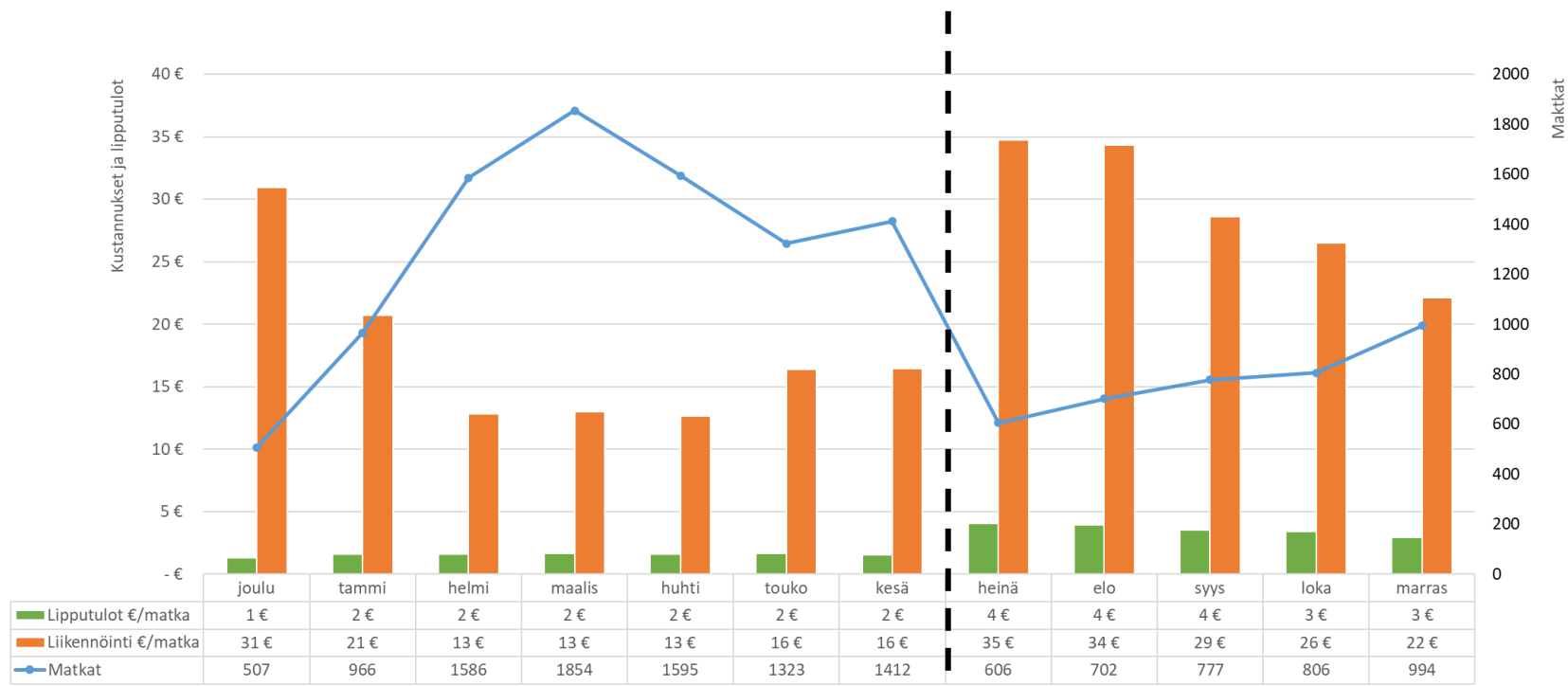


Subventioaste



Liikennöinnin yksikkökustannukset olivat alimmat Riihimäellä ja keväällä Uudessakaupungissa. 11–13 €/matka on kutsuliikenteelle hyvä tulos, erityisesti kun palvelua on pystytty tarjoamaan myös aikaisin aamulla ja myöhään illalla. Maaseutumaisemmassa ympäristössä myös suurempi yksikkökustannus voi olla perusteltu, jos palvelua ei pystytä mitenkään muuten tarjoamaan edullisemmin. Yksikkökustannuksia kannattaa verrata erityisesti VPL- ja SHL-matkoihin. Näiden ohjaaminen avoimeen kutsukyytipalveluun lisäisi käyttöastetta ja toisi todennäköisesti kustannussäästöjä. Ukikyidin hinnannosto syksyllä kasvatti yksikkökustannuksia, koska matkojen määrä väheni. **Kustannustietoja ei ole saatavissa Pietarsaaresta. Inkoon osalta pitää vielä laskea kustannukset koulukyydit huomioiden, koska Inkoossa hyödynnettiin autotunteja, joista oli maksettu joka tapauksessa, ajettiin kutsukyytiä tai ei.**

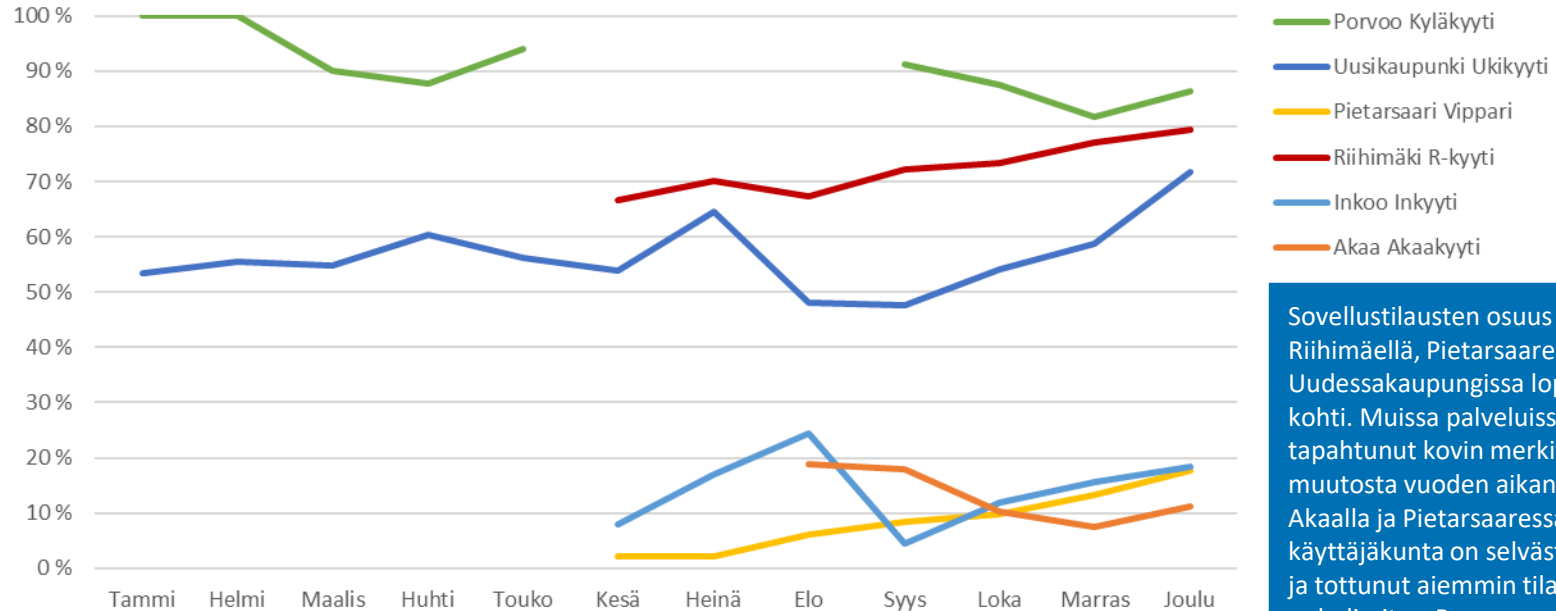
Ukikyydin yksikkökustannusten, matkamäärien ja lipputulojen kehitys pilotin aikana



4.7. hinnankorotus

Tilaustapa ja -ajankohta

Sovelluksella tilattujen matkojen osuus

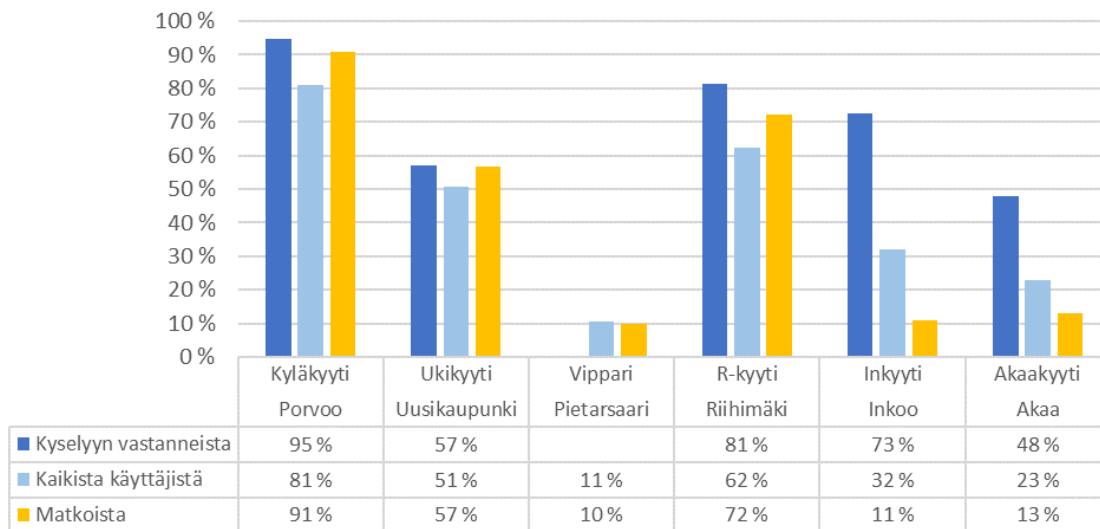


Sovellustilausten osuus kasvoi Riihimäellä, Pietarsaarella ja Uudessakaupungissa loppuvuotta kohti. Muissa palveluissa ei tapahtunut kovin merkittävää muutosta vuoden aikana. Inkoossa, Akaalla ja Pietarsaarella käyttäjäkunta on selvästi iäkkäämpää ja tottunut aiemmin tilaamaan puhelimitse. Porvoon palvelu käynnistyi alun perin pelkästään sovellustilauksilla ja puhelimitse tilaaminen on lisääntynyt hiljalleen.

Sovellustilaajat vastasivat asiakaskyselyyn puhelintilaajia enemmän



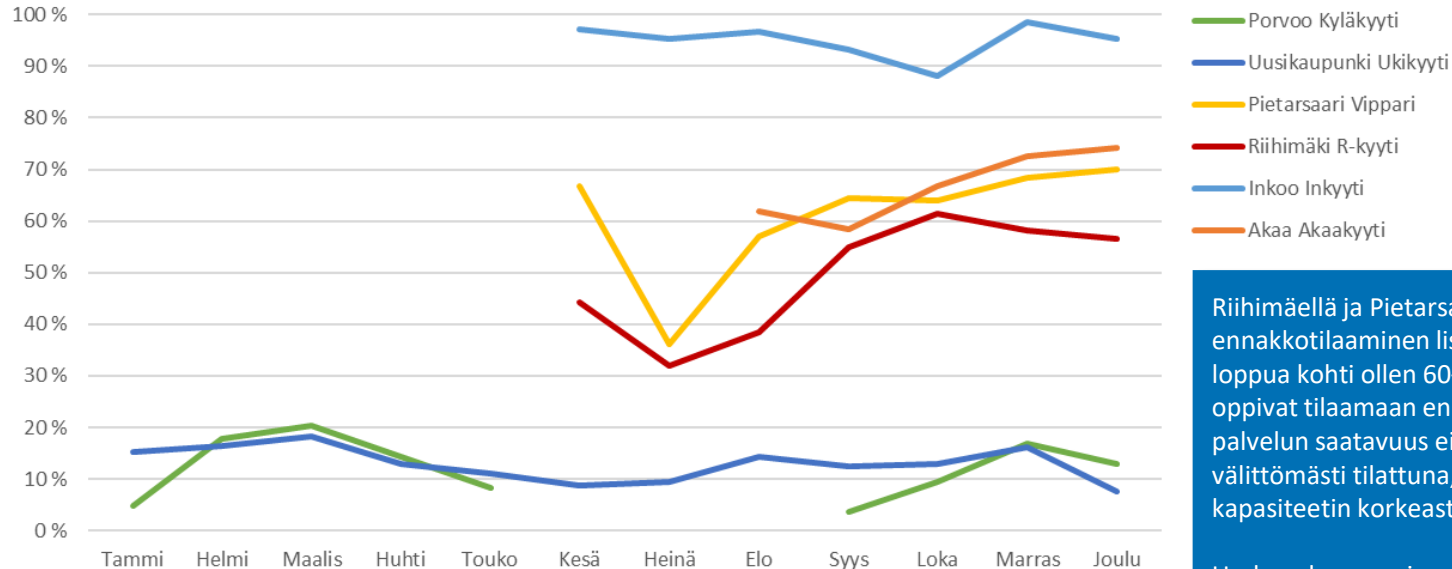
Sovellustilaajien / -tilausten osuus



Erityisesti Inkoossa ja Akaalla sovellustilaajat olivat asiakaskyselyssä ylliedustettuna verrattuna puhelintilaajiin. Inkoon ja Akaan asiakaskyselyjen perusteella voidaan arvioida vain sovellustilaajien kokemuksia. Pääsääntöisesti sovellustilaajat olivat tyytyväisempiä kuin puhelintilaajat.

Ennakkoon tilattujen matkojen osuus

Vähintään edellisenä päivänä ennakkoon tilattujen matkojen osuus



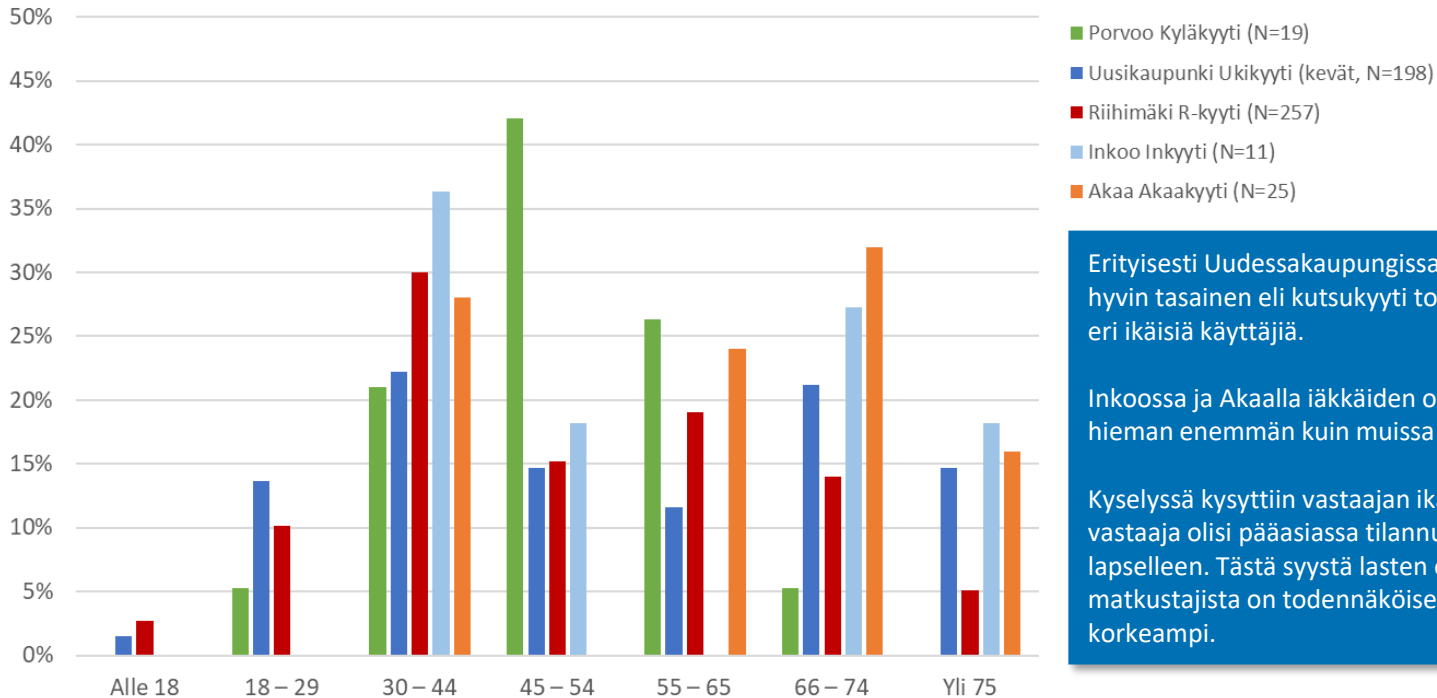
Riihimäellä ja Pietarsaassa ennakkotilaaminen lisääntyi vuoden loppua kohti ollen 60–70 %. Käyttäjät oppivat tilaamaan ennakkoon, koska palvelun saatavuus ei ollut kovin hyvä välittömästi tilattuna, johtuen kapasiteetin korkeasta käyttöasteesta.

Uudessakaupungissa sen sijaan ennakkotilausten osuus oli enimmillään vain 20 %, vaikka käyttöaste oli melko korkea keväällä.

Käyttäjärühmät ja liikuntarajoitteiset

Kutsukyydin käyttäjien ikäjakauma

Kutsukyytipalveluiden käyttäjien ikäjakauma (osuus kyselyyn vastanneista)

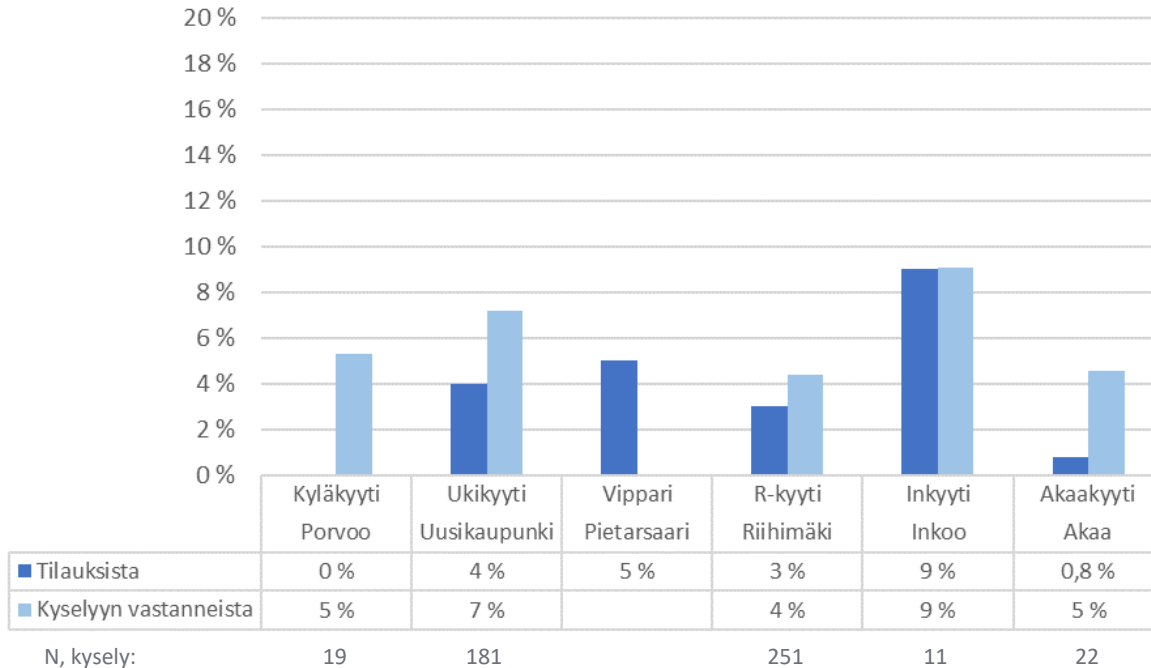


Erityisesti Uudessakaupungissa ikäjakauma oli hyvin tasainen eli kutsukyyti tosiaan palvelee eri ikäisiä käyttäjiä.

Inkoossa ja Akaalla iäkkäiden osuus korostuu hieman enemmän kuin muissa kunnissa.

Kyselyssä kysyttiin vastaajan ikää, vaikka vastaaja olisi pääasiassa tilannut kyytejä lapselleen. Tästä syystä lasten osuus matkustajista on todennäköisesti hieman tätä korkeampi.

Apuväline – pyörätuoli tai rollaattori – mukana

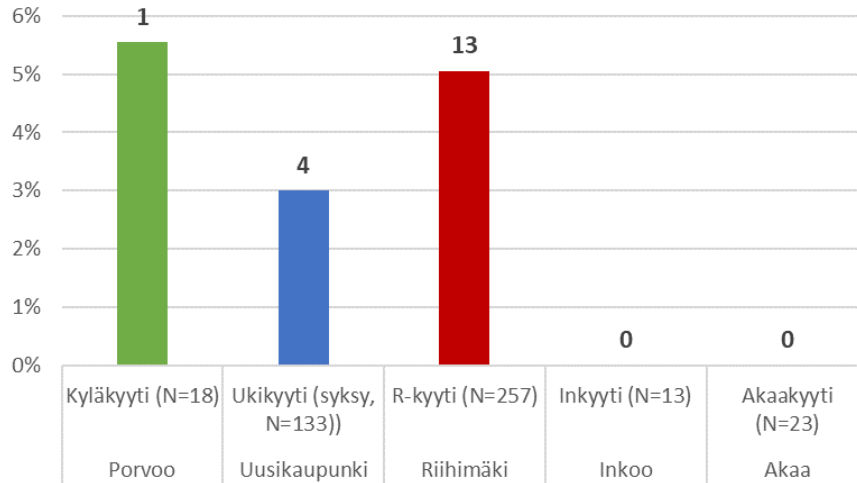


Riihimäellä, Pietarsaassa ja Uudessakaupungissa 3–5 % tilauksista oli sellaisia, joihin oli ilmoitettu joko pyörätuoli tai rollaattori Inkoossa osuus oli jonkin verran suurempi.

Todellisuudessa apuvälinetilausten osuus on kuitenkin erityisesti Riihimäellä ja Uudessakaupungissa hieman suurempi. Sovelluksella tilanneet asiakkaat nimittäin jättivät usein rollaattorin ilmoittamatta.

Kutsukyytipalvelun käyttäjät, joilla oli VPL- tai SHL- matkaoikeus tai muu vammaiskortti

Kutsukyytipalveluiden käyttäjät, joilla on SHL/VPL matkaoikeus tai vammaiskortti (osuus kyselyyn vastanneista)



”Pärjätään pitempään kotona ja itsenäisinä.”

”Toivottavasti EU-vammaiskortilla kyydit jatkossakin maksuttomat ja että R-kyyti jatkuu koska sotetaksien saanti välillä vaikeaa.”

Uudessakaupungissa puolet ja Riihimäellä 60 % näistä käyttäjistä suosittelisi kutsukyytipalvelua tuttavilleen. Riihimäellä vammaiskortin omaavat voivat käyttää R-kyytiä maksutta.

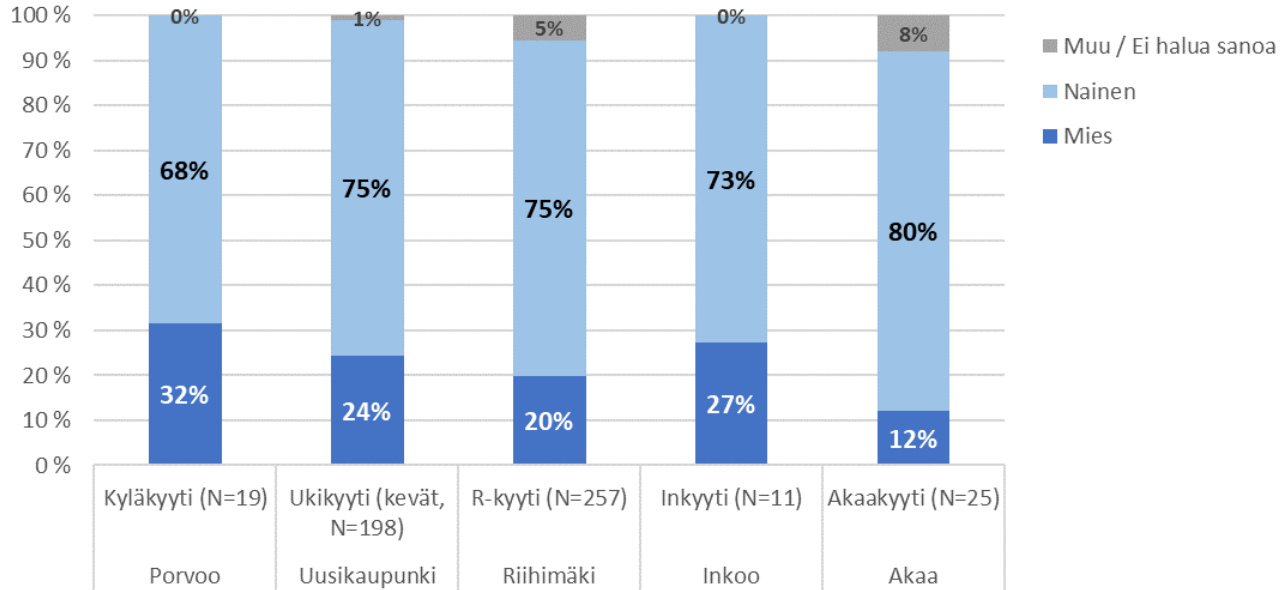
Riihimäellä haastateltiin näkövammaista käyttäjää, jonka oli tyytyväinen sovelluksen käyttäjä voice over -toiminnolla. Hänen mielestään palvelu sopisi monelle vammaiselle ja on luotettavampi ja helpompi käyttää kuin VPL-taksipalvelu.

Hankkeen aikana ei kuitenkaan kohdennettu tähän käyttäjäryhmään erityistä viestintää tai markkinointia.

Nämäkin tulokset sekä ikäihmisten suuri osuus viittaavat kuitenkin siihen suuntaan, että SHL/VPL/SVL-kyytien ohjaamista avoimeen kutsukyytipalveluun kannattaisi harkita, koska siten voidaan parantaa kuljetuspalveluiden tehokkuutta ja palvelutasoa.

Kutsukyydin käyttäjistä suurin osa oli naisia

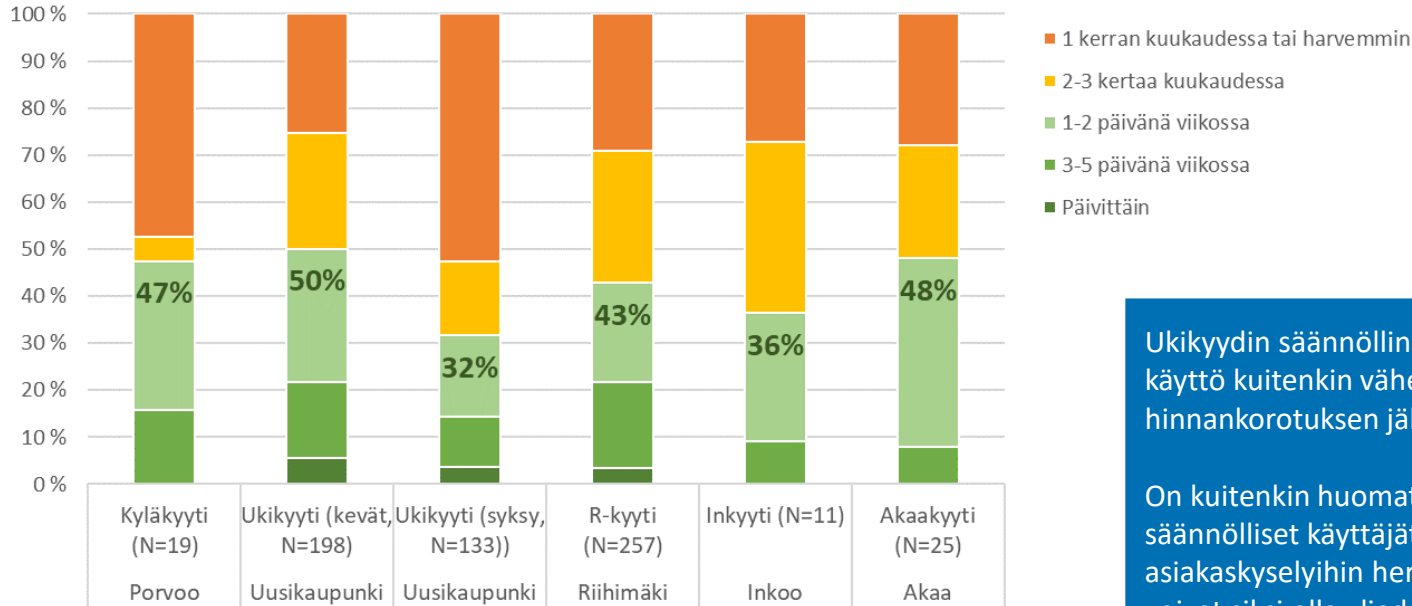
Kutsukyytipalveluiden käyttäjien sukupuoli (osuus kyselyyn vastanneista)



Käyttöuseus ja -tarkoitus

Lähes puolet vastaajista käytti kutsukyytipalveluja viikottain

Kuinka usein olet keskimäärin käyttänyt kutsukyytipalvelua?

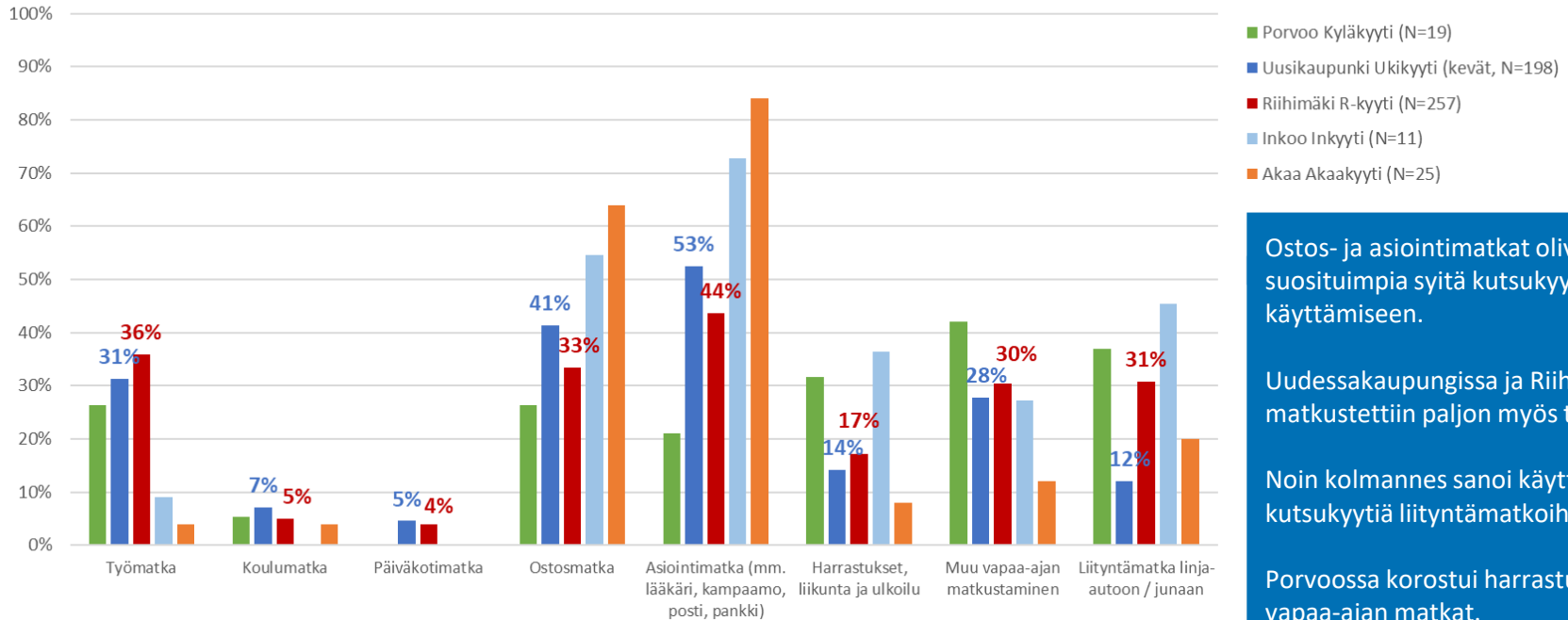


Ukikyidin säännöllinen viikottainen käyttö kuitenkin väheni syksyllä hinnankorotuksen jälkeen.

On kuitenkin huomattava, että säännölliset käyttäjät vastaavat asiakaskyselyihin herkemmin ja he voivat siksi olla yliedustettuna.

Mihin tarkoitukseen kutsukyytipalveluja käytettiin?

Mihin tarkoituksiin olet käyttänyt kutsukyytipalvelua? (osuus vastaajista)



Ostos- ja asiointimatkat olivat suosituimpia syitä kutsukyydin käyttämiseen.

Uudessakaupungissa ja Riihimäellä matkustettiin paljon myös töihin.

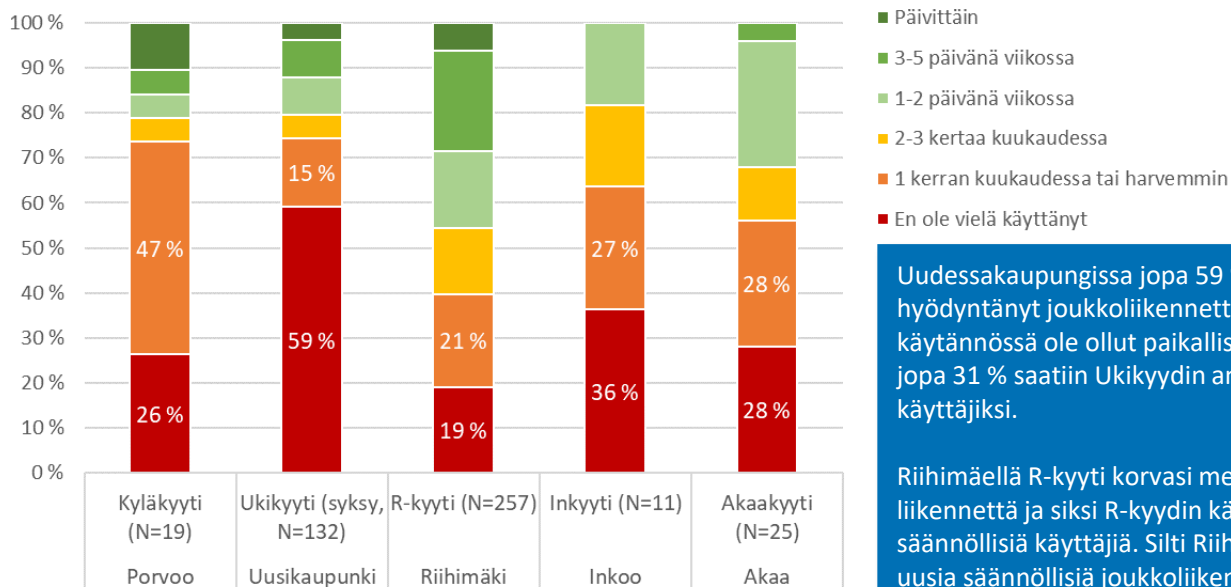
Noin kolmannes sanoi käyttävänsä kutsukyytiä liityntämatkoihin.

Porvoossa korostui harrastus- ja vapaa-ajan matkat.

Kulikutapamuutokset

Kutsukyytipalveluiden käyttäjistä merkittävä osa on uusia joukkoliikenteen käyttäjiä

Kuinka usein käytit joukkoliikennettä (ml. palvelu-/asiointilinjaa) aiemmin?



Uudessakaupungissa jopa 59 % kutsukyydin käyttäjistä ei aikaisemmin hyödyntänyt joukkoliikennettä ja 15 % hyvin harvoin. Kaupungissa ei käytännössä ole ollut paikallisliikennettä aiemmin. Näistä henkilöistä jopa 31 % saatiin Ukikytyin ansiosta säännöllisiksi joukkoliikenteen käyttäjiksi.

Riihimäellä R-kytyi korvasi merkittävän määrän aikataulutettua liikennettä ja siksi R-kytyin käyttäjissä on enemmän joukkoliikenteen säännöllisiä käyttäjiä. Silti Riihimäelläkin 10 % R-kytyin käyttäjistä on uusia säännöllisiä joukkoliikenteen käyttäjiä.

Akaan ja Inkoon osalta tulos kertoo lähinnä sovellustilaaajista, koska suurin osa puhelintilaaajista ei vastannut kyselyyn. Todellisuudessa merkittävä osa Akaakytyin käyttäjistä on entisiä asiointilinjan käyttäjiä.

Käytti aiemmin joukkoliikennettä harvoin/ei lainkaan mutta käytti kutsukyytiä viikottain

26 %

31 %

10 %

18 %

16 %

Suuntaa antava arvio uusista säännöllisistä joukkoliikenteen käyttäjistä



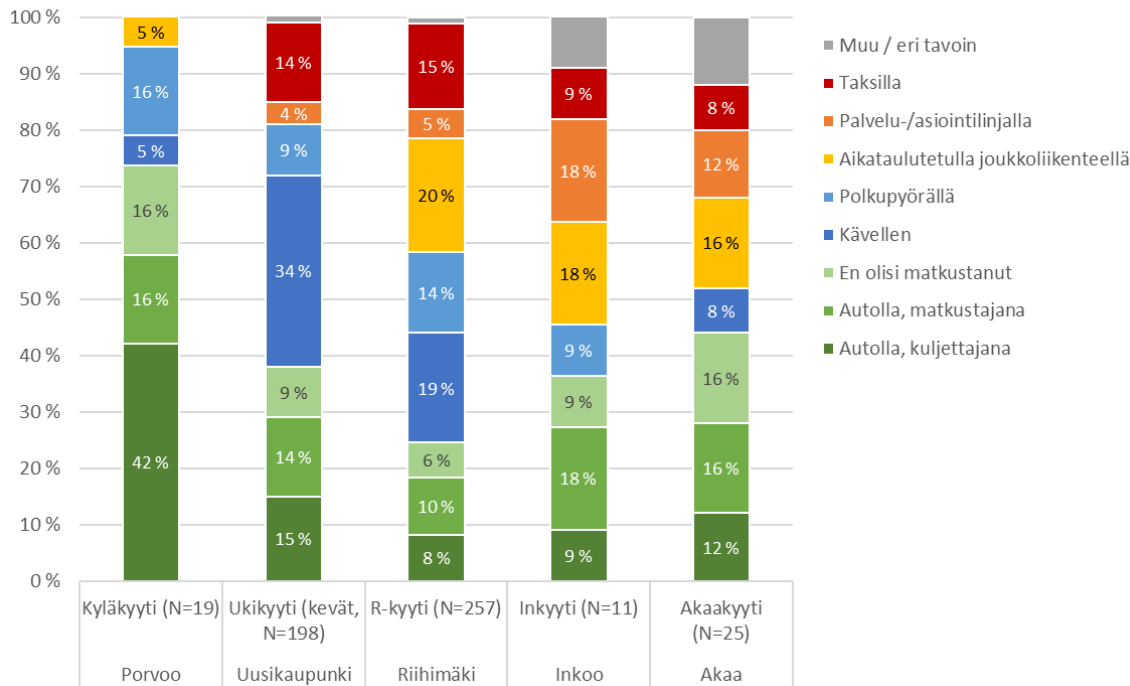
Uusia viikottaisia joukkoliikenteen käyttäjiä syntyi vuoden 2022 aikana vähintään 78 henkilöä. Jos osuudet laajennetaan kaikkiin sovellustilaajiin ja jätetään puhelintilaajat pois, uusia viikottaisia joukkoliikenteen käyttäjiä olisi syntynyt noin 300. Tämä on karkea ja suuntaa antava arvio. Lisäksi on otettava huomioon, että Riihimäellä kutsukyyti on myös karkottanut joitakin entisiä joukkoliikenteen käyttäjiä.

KYSELYYN VASTANNEISTA KUTSUKYYDIN KÄYTTÄJISTÄ	Porvoo Kyläkyyti	Uusikaupunki Ukikyyti	Riihimäki R-kyyti	Inkoo Inkyyti	Akaa Akaakyyti	YHTEENSÄ
Uudet viikottaiset JKL-käyttäjät (%)	26 %	31 %	10 %	18 %	16 %	
Uudet viikottaiset JKL-käyttäjät (henkilöä)	5	41	26	2	4	78

LAAJENNUS KAIKKIIN KUTSUKYYDIN SOVELLUSTILAAJIIN	Porvoo Kyläkyyti	Uusikaupunki Ukikyyti	Riihimäki R-kyyti	Inkoo Inkyyti	Akaa Akaakyyti	YHTEENSÄ
Sovellustilaajat (henkilöä)	90	555	970	19	32	1666
Uudet viikottaiset JKL-käyttäjät (henkilöä)	24	171	98	3	5	301

Kyselyyn vastanneista 20–30 % korvasi kutsukyydillä pääosin autonkäyttöä

Miten olisit tehnyt matkat, jos kutsukyytipalvelua ei olisi ollut?



Kutsukyyti korvasi sekä itse ajettuja automattoja että perheenjäsenten tai tuttavien tarjoamia kyytejä. Kutsukyyti tarjoaa mahdollisuuden itsenäiseen liikkumiseen nuorille, iäkkäille ja autottomille.

Erityisesti Uudessakaupungissa ja Riihimäellä kiiteltiin mahdollisuutta liikkua aikaisempaa enemmän esim. ystävien ja sukulaisten luokse. 6 – 16 % vastaajista sanoi, että matkat olisivat jääneet tekemättä ilman kutsukyytiä.

Uudessakaupungissa, Riihimäellä ja Porvoossa kyselyyn vastanneista muutamat ilmoittivat luopuneensa autosta joko osittain tai nimenomaan kutsukyytipalvelun ansiosta.

Korvasi autonkäyttöä **58 %** **29 %** **18 %** **27 %** **28 %**

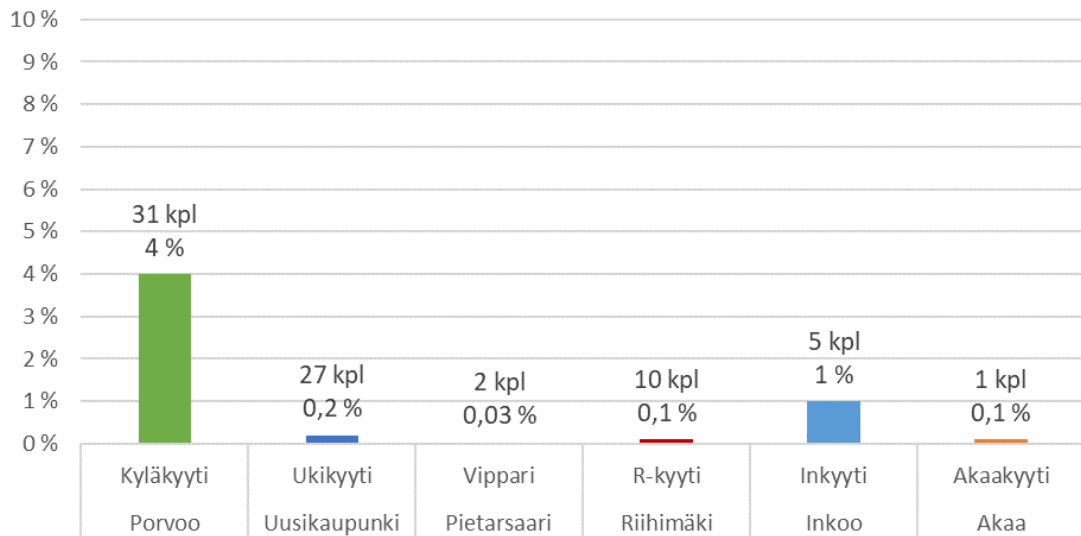


Matkaketjut

Sovelluksella tilattiin yhteensä 76 kutsukyytimatkaa osana matkaketjua



Matkaketjutilausten osuus



Reitit ja Liput -sovelluksella voi tilata kutsukyydin ja juna- tai bussimatkan samalla kertaa matkaketjuna. Tällaisten tilausten osuus oli kuitenkin toistaiseksi hyvin pieni, Porvoossa selvästi suurempi kuin muissa kunnissa.

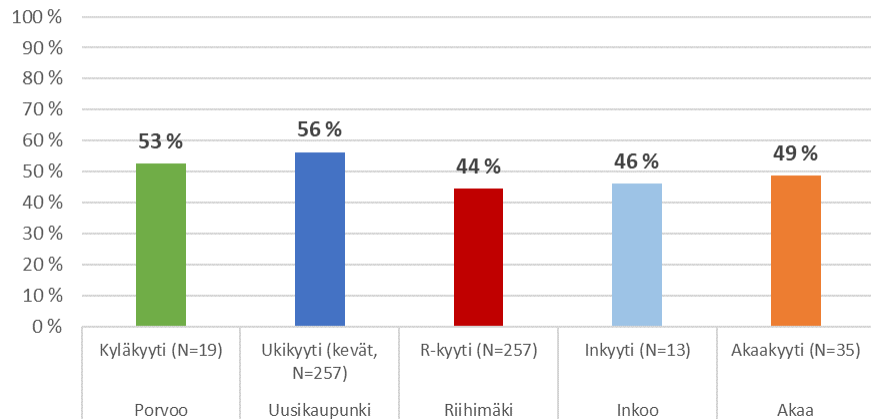
Asiakaskyselyihin vastanneista noin kolmasosa sanoi kuitenkin käyttäneensä kutsukyytiä myös liityntämatkoilla. Kutsukyytipalveluja siis käytettiin paljon liityntämatkoihin, mutta matka tilattiin useimmiten erikseen eikä matkaketjuna yhdessä bussi- tai junalipun kanssa. Tähän saattoi vaikuttaa se, että matkaketjutilausta ei voi perua toisin kuin yksittäisen kutsukyytitilauksen.

Säännöllisesti liikkuvat saattavat haluta ostaa esim. junalipun VR:n omista kanavista, koska se tulee edullisemmaksi.

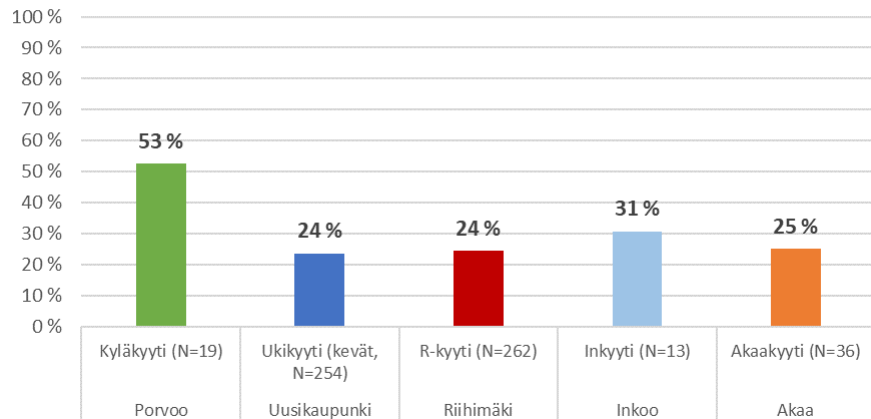
Koko matkaketjun ostamista sovelluksella pidettiin hyödyllisenä ja moni oli käyttänyt sovellusta myös muuhun kuin kutsukyydin tilaamiseen



Osuus kyselyyn vastanneista, jotka pitivät koko matkaketjun ostomahdollisuutta hyödyllisenä



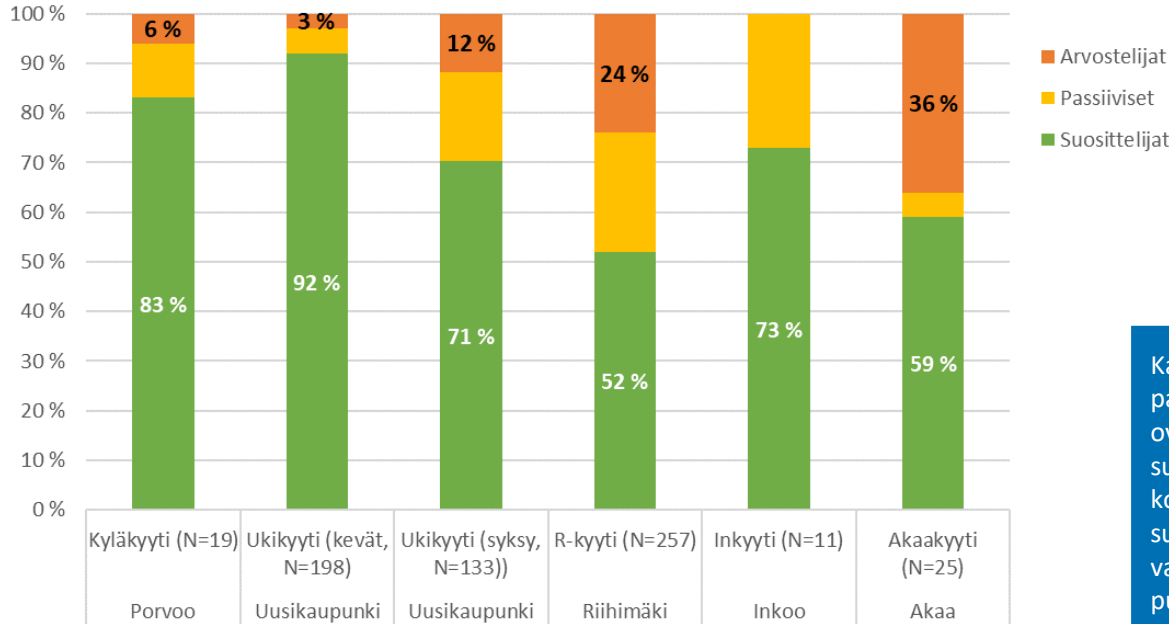
Osuus kyselyyn vastanneista, jotka olivat käyttäneet Reitit ja Liput -sovellusta muuhun kuin kutsukyytipalvelun tilaamiseen



Palveluiden toimivuus ja merkitys käyttäjille

Suosittelijat ja NPS

Kuinka todennäköisesti suosittelisit kutsukyytipalvelua ystävälle tai kollegalle?

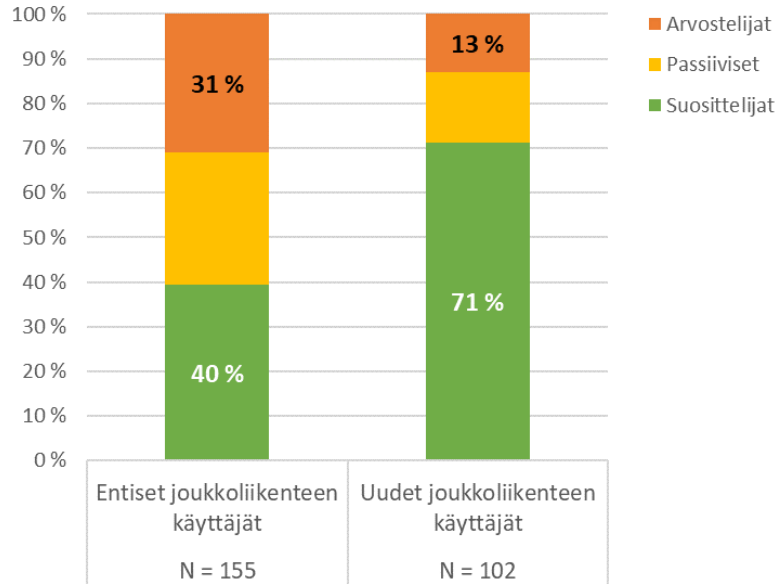


Kaikissa palveluissa suurin osa suosittelisi palvelua. Kyläkytyin ja Ukikytyin käyttäjät ovat kaikkein tyytyväisimpiä. Ukikytyin suositteluaste laski syksyllä, kun hintaa korotettiin. Akaalla arvostelijoiden osuus on suurin. Inkoon tulokseen pitää suhtautua varauksella, koska kyselyyn ei saatu puhelintilaajien vastauksia.

NPS-luku: **78** **89** **59** **28** **73** **23**

Riihimäellä osa entisistä linjaliikenteen tyytyväisistä käyttäjistä kokee palvelun huonontuneen

RIIHIMÄKI: Kuinka todennäköisesti suosittelisit R-kyttä ystävälle tai kollegalle?



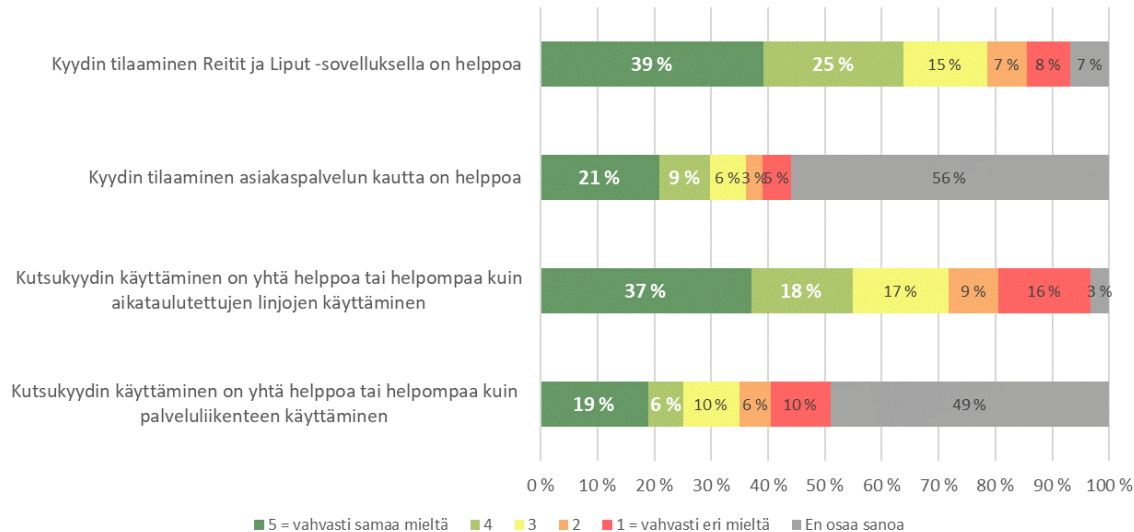
Riihimäellä R-kytti korvasi aiempaa aikataulutettua liikennettä sekä entisen palvelulinjan. Niille käyttäjille, joita aikataulut ja linjat palvelivat aiemmin hyvin, R-kytti tuntuu vaivalloisemmalta ja epäluotettavammalta, koska matka pitää tilata ja aina ei voi olla varma, että se onnistuu.

Mutta kutsukyydin avulla on pystytty tarjoamaan liikennettä sellaisille käyttäjille, joita linjat eivät aiemmin palvelleet. Asiakaskyselyn mukaan vaikuttaa siltä, että nettovaikutus on positiivinen.

Sopivan tasapainon löytäminen aikataulutetun ja kutsuohjatun joukkoliikenteen tarjoamiseen vaatii kuitenkin vielä työstämistä. Lisäksi järjestelmässä havaittiin kehityskohteita.

Palvelun helppous ja käytettävyys

Palvelun helppous ja käytettävyys (osuus vastanneista)



64 % kaikista kyselyyn vastanneista kutsukyytipalveluiden käyttäjistä piti sovellustilaamista helppona. Parannettavaa kuitenkin vielä löytyy.

Myös puhelintilaajat kokivat tilaamisen pääsääntöisesti helpoksi, vaikka myös haasteita on ollut.

55 % koko kutsukyydin käyttämisen yhtä helpoksi tai helpommaksi kuin aikataulutettujen linjojen käyttämisen.

Puolet palveluliikenteen käyttäjistäkin arvioi kutsukyydin käyttämisen yhtä helpoksi tai helpommaksi kuin perinteisen palveluliikenteen käyttämisen.

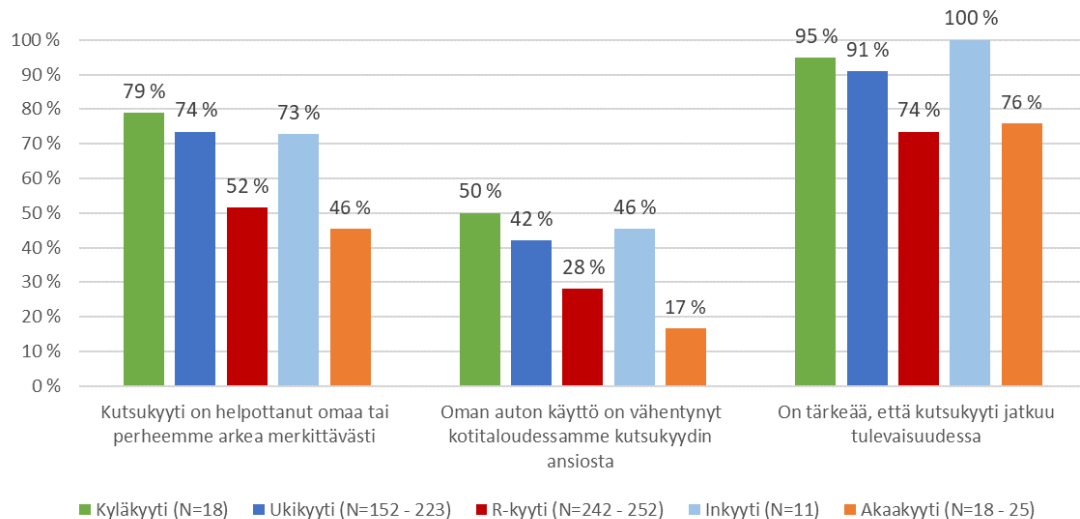
Tärkeimmät syyt käyttää kutsukyytipalvelua

OSUUS KYSELYN VASTANNEISTA KUTSUKYYDIN KÄYTTÄJISTÄ	Porvoo Kyläkyyti	Uusikaupunki Ukikyyti (syksy)	Riihimäki R-kyyti	Inkoo Inkyyti	Akaa Akaakyyti
Nopeus	5%	5%	4%	0%	9%
Vaivattomuus	26%	28%	10%	9%	9%
Edullisuus	0%	24%	15%	9%	4%
Ympäristöystävällisyys	0%	4%	1%	0%	4%
Joustavuus oman aikataulun mukaan	5%	14%	26%	18%	0%
Turvallisuus	0%	1%	1%	0%	0%
Ei ole sopivaa joukkoliikennereittiä	63%		21%	18%	30%
Se on ainoa vaihtoehto	0%	17%	15%	46%	35%
Halusin vain kokeilla uutta palvelua	0%	4%	2%	0%	0%
Muu, mikä?	0%	3%	5%	0%	9%
N	19	132	255	11	23

Kutsukyyti helpotti arkea merkittävästi ja palveluja pidettiin tärkeänä



Kutsukyytipalveluiden merkitys, samaa mieltä olevien osuus



Suurin osa kokee palvelun helpottaneen heidän arkeaan monin tavoin. Tämä näkyi myös avovastauksissa, joista suurin osa oli positiivisia.

Riihimäellä ja Akaalla oli eniten negatiivisia kokemuksia, koska kutsukyyti korvasi vanhat palvelut, joita osa käyttäjistä piti parempana. Osalle käyttäjistä tilaaminen tuntuu hankalalta. Hankaluus korostuu erityisesti, kun saatavuus ei ole niin hyvä. Sekä Riihimäellä että Akaalla oli haasteita saatavuudessa kapasiteetin puutteen vuoksi.

Kuitenkin vanhoistakin joukkoliikenteen käyttäjistä suuri osa koki uuden kutsukyytipalvelun parempana – tai vähintäänkin kehityskelpoisena. Palveluiden toivottiin jatkuvan.

Uudenkaupungin Ukikyysin käyttäjien kokemuksia

Tyttäreni on kulkenut ukikyysillä kaupunkiin **ystäviensä luo**. Välillä hän tulee myös **koulusta kotiin** ukikyysillä, koska joinain päivinä koulutaksilla kuljettu matka kestää lähes 1,5h. Vanhemmat kun ovat töissä välillä pitkiäkin päiviä niin on hienoa että **tyttären sosiaalinen elämä mahdollistuu ukikyysin avulla, eikä ole riippuvainen vain vanhempien aikatauluista**.

Lapseni on päässyt nopeasti ja turvallisesti kouluun ja harrastuksiin. Autoa meillä ei ole ja tämän ansiosta ei tarvitse hankkiakaan. Ollaan aikaisemmin käytetty joskus taksia hänen koulumatkaan, mutta se tulee liian kalliiksi. Itse olen saanut tuotua **kerralla enemmän kauppaostoksia**, kuin mitä pyörällä saisin ja kelit on olleet välillä ihan mahdollisia pyöräilyyn.

Ukikyysi on helpottanut suunnattomasti **yhden auton perheessä** toisen työmatkoja/aikatauluja, sekä liikkumista pienten lasten kanssa.

Lapsi matkustaa pitkää hoitomatkaa päivittäin. Ilman Ukikyysiä päiväkotia olisi pitänyt vaihtaa ja tutut kaverit olisivat jääneet. Seuraisi myös lisästressiä saattomatkoista, perheessä on pieni vauva. Neuvola- ja terveyskeskuskäynnit ovat helpottuneet Ukikyysin myötä. Kauempana olevista isoista kaupoista on tilattu paluukyytejä kotiin painavien tai kookkaiden ostosten kanssa. Palvelu on perheellemme erittäin tärkeä!

Alue parempi sillä olen nuori joka käy kalannissa koulua mutta kuitenkin joka vko joudun lähtemään aikaisemmin koulusta ja minulla ei muuten olisi mahdollisuutta päästä menoihini.

Että pystyy liikkumaan täältä 20neliön asunnosta, mitä en muuten olisi pystynyt. Kuljen rollaattorilla ja en pysty kulkemaan pitkiä matkoja. **Olen saanut enemmän itsenäisyyttä takaisin**, kun voin käydä apteekissa, kaupassa, sairaalassa jne. Ei tarvitse vaivata sukulaisia kyydeillä.

Olen **kortiton, auton ja liikuntarajoitteinen** joten kyyti on ollut erityisen tärkeä.



Riihimäen R-kyydin käyttäjien kokemuksia

Myytiin auto pois,
joten älkää vain
lopettako tätä.

On ollut helppoa
kun ei välttämättä
ole pysäkillä menoa
kun omat jalkani
ovat sairauden
vuoksi huonot.

Olen päässyt kohteeseen
mihin ilman Rkyytiä en
olisi päässyt.

Lapsi käytti ennen bussia iltaisin
jos oli huono keli. R-kyytiä ei
lyhyellä varoitusaajalla saanut, eli
lapsi jäi ilman joukkoliikenteen
palveluja. Eikä lapsi osaa itse
mitään kyytejä tilata

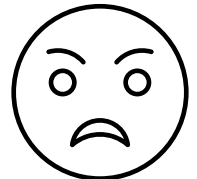
Pääsen liikkumaan ja
"osallistumaan" paikkoihin,
johon vanhana ja huonosti
liikkuvana en pääsisi
kohtuullisin kustannuksin. On
melkoinen rahan säästö.

Ollut erittäin
hyödyllinen
työmatkoissa.

On sekava, vanha
palvelulinja oli hyvä.

" Ihanaa kun tällainen
palvelu tuli Riihimäelle.
Voisiko kokeilla
koulujen kuljetukseen
myös."

Ei pääse harrastuksiin,
koska autoja on liian
vähän!



Porvoon Kyläkyödin käyttäjien kokemuksia



Olemme luopuneet kokonaan auton käytöstä.

Olen töissä Helsingissä ja asun Askolassa. Askolaan lähtee Porvoosta viimeinen bussi arkisin klo 17.15 enkä useimmiten ehdi siihen tullessani Hkistä joten Kyläkyöti helpottaa aivan merkittävästi edestakaisin autolla ajelua Porvoon ja Askolan välillä lisäksi hinta-laatusuhde on loistava.

Teini pääsee harrastuksista ja muista menoista hyvin kotiin kyläkyöydillä eikä häntä tarvitse hakea kaupungista.

Yhteydenpito läheisiin ja ystäviin on mahdollistunut tilanteessa, missä joukkoliikenne on puutteellista tai sitä ei ole lainkaan.

On huojentavaa kun ei varsinkaan pimeällä ja liukkaalla tarvitse turvautua vanhan isän kyytiin, vaan pääsee ilta-aikaankin turvallisesti Helsingistä Porvoon kautta Kerkkooseen

Akaan Akaakyydin käyttäjien kokemuksia

Autottomana pääsee liikkumaan. Olen kesäasukkaana noin puolet vuodesta Viialassa.

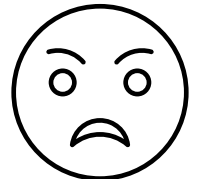


Jos kyyti toimisi myös klo 13 jälkeen ja klo 7 alkaen niin olisi enemmän käyttöä. Tilaisin kyydin lapselleni kodin ja rautatieaseman välille jos olisi auto liikkeellä oikeaan aikaan.

Kyyti on ollut taksin lisäksi ainoa tapa päästä Hyvinvointikeskukseen, mutta vain aamupäivällä. Minulla ei ole autoa

Entinen käytäntö oli huomattavasti parempi. Tiesi varmasti minä päivänä ja mihin aikaan auto kulkee eikä sitä tarvinnut tilata etukäteen. Ja välttämättä en saanut kyytiä siihen aikaan kun olisin halunnut.

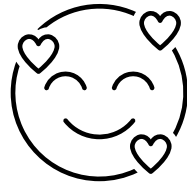
Hankaloittanut huomattavasti asiointia. En pidä myöskään siitä että malli ei kohtele asukkaita yhdenvertaisesti. Kaikilla ei ole mahdollisuutta puhelimen vaihtamiseen.



Inkoon Inkyydin käyttäjien kokemuksia

En juurikaan asioinut Inkoossa ennen Inkyyttä, joukkoliikennettä ei ole asuinpaikkani ja Inkoon välillä, taksin saaminen Inkoossa hankalaa.

Inkyyti on mahdollistanut liikkumisen hoitovapaan aikana lapsen kanssa. Taloudessamme on vain yksi auto ja sillä puoliso käy töissä. Lähin joukkoliikenteen pysäkki on 3km päässä, joten tämä on ollut pelastus. :)



Inkyyti ja sitä edeltänyt kutsutaksipalvelu mahdollistivat sen, että pystyin asumaan Inkoon Tähtelässä ilman autoa ja ajokorttia. Olisin joutunut muuttamaan pois ilman sitä.

Markkinointi ja koulutus

Markkinointitoimenpiteet

	Porvoo Kyläkyyti	Uusikaupunki Ukikytyi	Riihimäki R-kytyi	Inkoo Inkytyi	Akaa Akaakytyi
Some-kampanjat (Facebook, Instragram)	3 kampanjaa 27 904	4 kampanjaa 118 491	-	-	2 kampanjaa 25 424 henkilöä
Ilmoitus, painettu lehti	1 lehti (½ sivua)	2 lehteä (½ sivua)	1 lehti (½ sivua)	2 lehteä (½ sivua)	1 lehti (½ sivua)
Banneri-ilmoitus, digilehti	2 lehteä	-	-	-	-
Juliste	50 kpl (A3)	30 kpl (A3) 40 kpl (A4)	Kimmo?	20 kpl (A3)	50 kpl (A3)
Esite	Hanna?	3000 kpl (A5)	Kimmo?	-	1000 kpl (A5, 8 s.)
Koulutus- ja esittelytilaisuudet	1 kpl	1 kpl	3 kpl	1 kpl	1 kpl
Some-vaikuttajayhteistyö	-	1 kpl (feed) 4 075 henkilöä 9 kpl (story) 21 383 henkilöä	-	-	-
Nettisivut	www.porvoo.fi/kylakyyti	www.uki.fi/ukikytyi	www.riihimaki/r-kytyi	www.inkoo.fi/inkytyi	www.aka.fi/kytyi

Käyttäjät saivat tietää palvelusta erityisesti sosiaalisesta mediasta, lehdistä ja kaupungin nettisivuilta



OSUUS KYSELYN VASTANNEISTA KUTSUKYYDIN KÄYTTÄJISTÄ	Porvoo Kyläkyyti	Uusikaupunki Ukikyyti (kevät)	Riihimäki R-kyyti	Inkoo Inkyyti	Akaa Akaakyyti
Lehtiartikkelista	21 %	21 %	5 %		4 %
Lehti-ilmoituksesta	11 %	21 %	4 %		12 %
Sosiaalisesta mediasta	32 %	31 %	30 %	0 %	32 %
Tutulta	5 %	15 %	20 %	18 %	12 %
Kaupungin nettisivuilta	26 %	4 %	14 %	73 %	16 %
Digitaalisten näyttöjen mainoksista		2 %			
Esitteestä	5 %	1 %	5 %		12 %
Reitit ja Liput -sovelluksen reittihausta		2 %	4 %	9 %	
Julisteesta		0 %	14 %		
Muualta, mistä?		2 %	4 %		12 %
N	19	262	256	11	25

Koulutus- ja esittelytilaisuudet

- Toteutettiin yhteistyössä HAMKin liikennealan opiskelijoiden kanssa
- Sonja täydentää...

Kutsukyydin tulevaisuus ja vaikuttavuus

Kutsukyytipalveluiden jatkuminen

- **Porvoon Kyläkyyti**
 - Jatkuu vuonna 2023. Porvoossa markkinaehtoinen paikallisliikenne on vähentynyt voimakkaasti ja Porvoo joutuu jatkossa ostamaan merkittävästi enemmän joukkoliikennettä. Kyläkyydin rooli voi kasvaa. **Hanna täydentää...**
 - **Yhteyshenkilö:** liikennesuunnittelupäällikkö Hanna Linna-Varis
- **Uudenkaupungin Ukikytyti**
 - Pilotti päättyi, mutta kaupunki hankkii koululaisia palvelevat bussilinjat uudella tavalla ja jonkin verran kutsukyytipalvelua sen rinnalla.
 - **Yhteyshenkilö:** kaupunginarkkitehti Leena Arvela-Hellén
- **Pietarsaaren Vippiari**
 - Jatkuu... **Bengt korjaa/täydentää...**
 - **Yhteyshenkilö:** Bengt Ekman, Ingves & Svanbäck
- **Riihimäen R-kytyti**
 - Kaupunki jatkaa R-kyydin pilotointia vuonna 2023, jotta saadaan kokemuksia myös talvikaudesta ja saadaan parempi ymmärrys miten tarjonta kannattaa jakaa aikataulutettuun ja kutsuohjattuun liikenteeseen. **Kimmo täydentää...**
 - **Yhteyshenkilö:** liikennetekniikan asiantuntija Kimmo Männistö
- **Inkoon Inkyyti**
 - **Inkyyti-pilotti päättyi, mutta... Juha lisää**
 - **Yhteyshenkilö:** logistikko Juha Heikkinen
- **Akaan Akaakyyti**
 - Kaupunki jatkaa Akaakyydin pilotointia vuonna 2023. ... **Sakari täydentää**
 - **Yhteyshenkilö:** joukkoliikennesuunnittelija Sakari Kestinen

Kutsukyytipilottien opit ja haasteet

On pystytty tarjoamaan kustannustehokasta ovelta ovelle palvelevaa joukkoliikennettä

- Henkilöille, jotka eivät aiemmin ole voineet joukkoliikennettä käyttää: nuorille, iäkkäille ja liikuntarajoitteisille, myös VPL-asiakkaille. Palvelut helpottavat ihmisten arkea, korvaavat auton käyttöä, ehkäisevät syrjäytymistä ja ylläpitävät terveyttä ja ennaltaehkäisevät sosiaalisia ja terveydellisiä ongelmia eli niillä on suuri vaikuttavuus hyvinvointiin ja siten sote-sektorille. Yksikkökustannukset olivat alimmillaan 11–15 €/matka.

Erityisesti uudet joukkoliikenteen käyttäjät ovat tyytyväisiä ja 20–30 % korvasi palvelulla autonkäyttöä

- Aikataulutetun liikenteen korvaaminen kutsuliikenteellä ei sen sijaan miellytä ihan kaikkia. On vielä etsittävä sopivaa aikataulutetun ja kutsuohjatun liikenteen kombinaatiota.

Teknologia ei ole este

- Käyttöliittymissä (käyttäjä ja kuljettaja) ja toimintamallissa on vielä kehittämisen varaa, mutta se on hienosäätöä, ja kehittämistä tulisi jatkaa.

Puhelintilaukset vaativat kallista henkilötyötä ja niiden määrää tulisi aktiivisesti minimoida

- Tarvitaan ohjausta puhelinpalvelun palveluajoilla, puhelun hinnoittelulla sekä parantamalla itsepalvelukäyttöliittymiä. Sovelluksen rinnalle tarvitaan web-tilauslomake. Tilauskeskustoiminta pitäisi yhdistää sote-kyytien tilauskeskusten kanssa toiminnan tehostamiseksi.

Automaattinen reititys- ja välitysteknologia ei auta lisäämään matkoja, jos palvelutarjonta on heikko

- Tarvitaan vähintään noin 15 autotuntia/arkipäivä per palvelu, jolloin palvelu on tarjolla aamusta iltaan ja ihmiset voivat hoitaa sen avulla useita arkisia tarpeitaan. Ainoastaan Riihimäen, Uudenkaupungin ja Pietarsaaren palveluissa palvelutarjonta oli vuonna 2022 tällä tasolla. Kuntien nykyinen avoimen kutsuliikenteen budjetti ja valtiontuki (yhteensä noin 18 M€/vuosi) ei riitä palvelutason merkittävään parantamiseen ja järjestelmän hankintaan.

Pienten kaupunkien ja maaseudun joukkoliikenne voidaan ratkaista kutsukyydillä ja rahoitusrakenteita muuttamalla

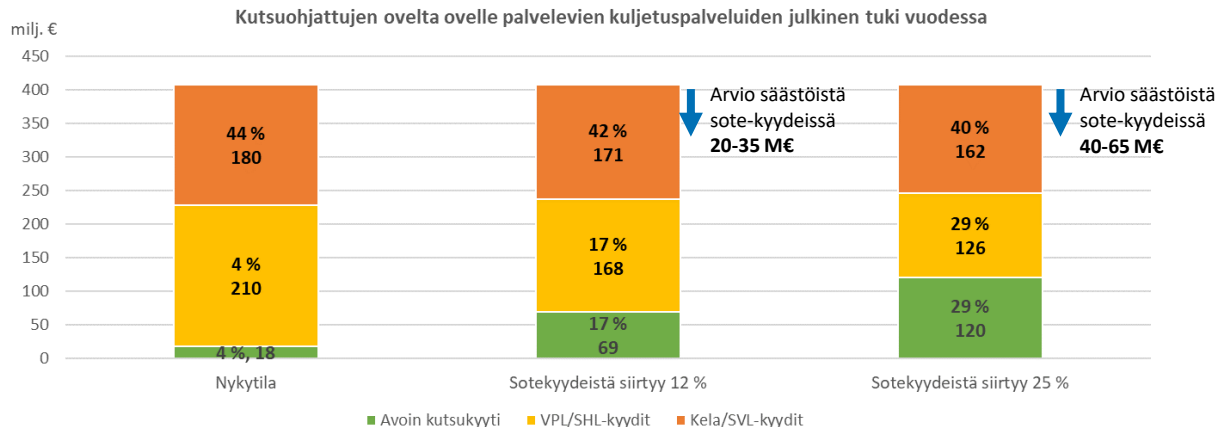


- Osa sote-kyytiasiakkaista (VPL, SHL, SVL) voitaisiin ohjata avoimeen ovelta ovelle palvelemaan joukkoliikenteeseen, mikäli sen palvelutasoa nostettaisiin. Palvelutason nostaminen edellyttää kuitenkin avoimen liikenteen rahoitustason nostoa.
- Koska avointa kutsukyytipalvelua hankitaan kiinteinä autotunteina, autot ovat aina valmiina ajoon eivätkä ajovuorossa olevat kuljettajat voi hylätä kyytitarjouksia. Ennakoon luvatut tilaukset ajetaan aina. Sote-kyytien saatavuus ja luotettavuus paranisi.
- Myös sote-kyytien kustannustehokkuus paranisi, kun taksimatka-koikeuksia ei tarvitsisi myöntää yhtä paljon kuin nykyisin. Tehokkaasti käytetyn avoimen kutsukyydin yksikkökustannukset ovat nykyisiä sote-taksimatkoja alemmat, kun samaa autokapasiteettia hyödynnetään eri asiakkaiden matkoihin ja kuljetuksia yhdistellään ja reititetään tehokkaasti.
- Koska kutsukyytipalveluilla on merkittäviä hyötyjä sote-sektorille, olisi perustelua ohjata sote-kyytien rahoitusta avoimen kutsukyytipalvelun tarjoamiseen. Jo 10–25 % sote-kyytirahoista riittäisi moninkertaistamaan avoimen kutsukyytipalveluiden tarjonnan nykyisestä 18 miljoonasta eurosta 69–120 miljoonaa euroon vuodessa (ks. kaksi skenaariota seuraavalla sivulla).
- Tällä tavoin pieniin kaupunkeihin ja maaseuduille saataisiin toimiva joukkoliikenne ja paremmat liikkumismahdollisuudet myös muille asukkaille – kasvattamatta valtion kokonaismenoja. Auton omistamisen tarve, liikenneköyhyys ja liikenteen ympäristöhaitat voisivat vähentyä.
- Koska joukkoliikenne voi nykyään toimia myös ovelta ovelle, **yhteiskunnan tukemat ovelta ovelle kuljetuspalvelut tulisi nähdä ja suunnitella entistä vahvemmin osana yhteiskunnan tukemaa joukkoliikennettä** ja soveltaa niihin joukkoliikenteen suunnittelussa ja hankinnassa tuttuja käytäntöjä ja osaamista. Kun julkisen tuen osuus kuljetuksista on suurempi kuin asiakkaiden, tulisi yhteiskunnan ottaa suurempi vastuu kapasiteettitarpeen arvioinnista ja sen tehokkaasta hyödyntämisestä – eikä jättää sitä liikennöitsijöille tai kuljettajille.

Kaksi skenaariota kutsuohjattujen ovelta ovelle kuljetuspalveluiden valtionavun uusjaosta

	Nykymerkkinä	Sote-kyyeistä 12 % siirtyy	Sote-kyyeistä 25 % siirtyy
Siirtymät		20 % VPL/SHL ja 5 % Kela/SVL n. 1,7 milj. matkaa	40 % VPL/SHL ja 10 % Kela/SVL n. 3,4 milj. matkaa
Arvio säästöpotentiaalista sote-kyyeissä	-	20 – 35 M€/vuosi	40 – 64 M€/vuosi
Kutusukkytikuntia joista yli 15 autotuntia/arkipäivä	170 kuntaa 30 kuntaa	170 kuntaa 100 kuntaa	200 kuntaa 200 kuntaa
Liikennöinti (yli 15 autotuntia/arkipäivä)	10 M€/vuosi	45 M€/vuosi	120 M€/vuosi
Kutusukkytjärjestelmän arvo (5–10 % liikennöinnistä)	0,5 – 1 M€/vuosi	2 – 5 M€/vuosi	6 – 12 M€/vuosi

Mikäli 10–25 % sote-kyytien rahoituksesta ohjattaisiin avoimen kutsuohjatun joukkoliikenteen palvelutason parantamiseen, valtion kokonaismenoja ei tarvitsisi kasvattaa pitkällä aikavälillä. Ne voisivat jopa laskea 20–60 M€/vuosi sote-kyytien tehostumisen myötä. Aluksi tarvitaan kuitenkin erillisrahoitus piloteille, joissa uusi malli testataan ja rakennetaan.



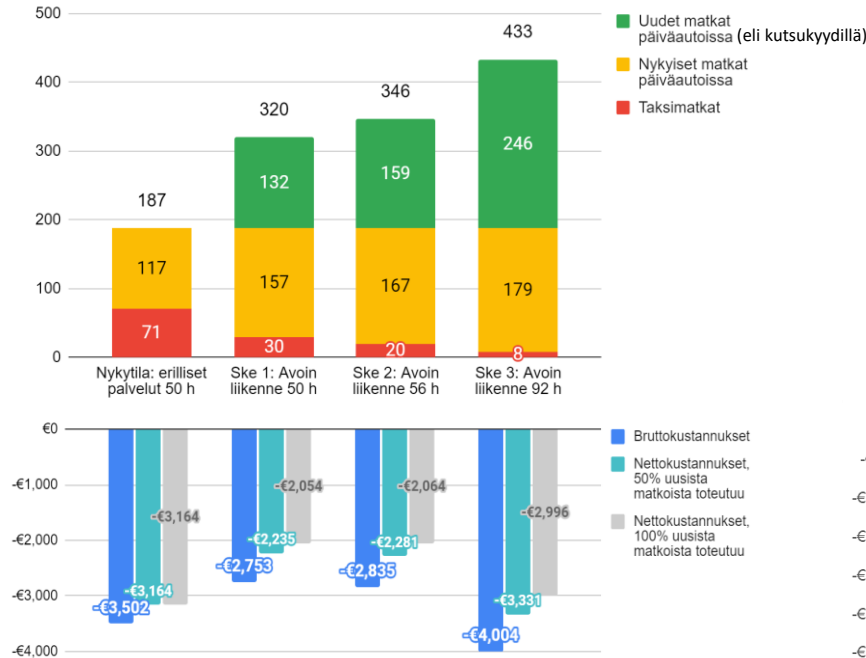
Simuloinnit osoittavat, että kutsukyydin hyödyntäminen sote-kyydeissä kannattaa



Rauman simulointi:

- Nykytila: **17 €/matka** (6 päiväautoa + takseja)
- Kutsukyyti: **9–11 €/matka**, enemmän matkoja!

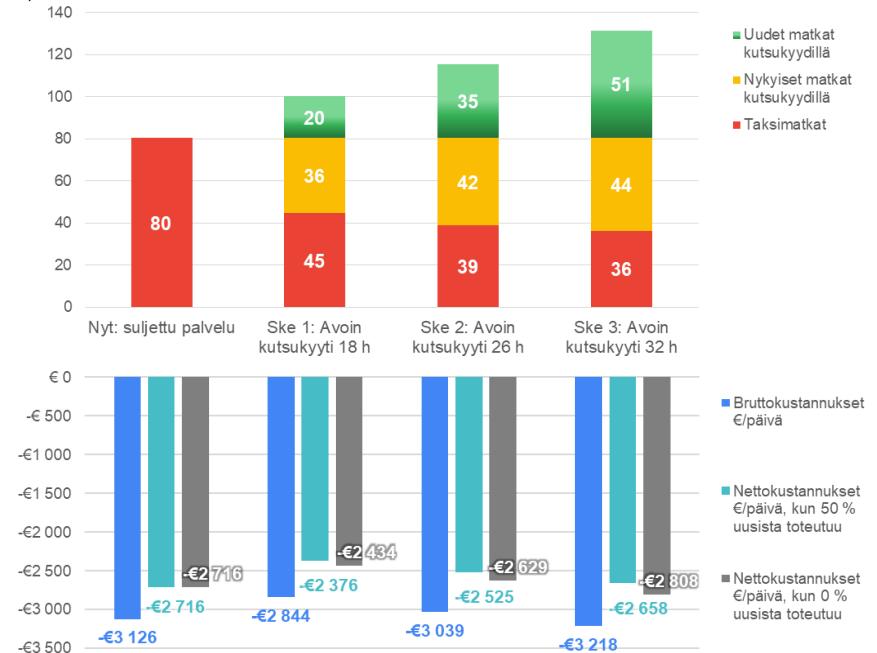
Matkojen määrä ja kustannukset arkipäivänä keskimäärin



Kaustisen simulointi:

- Nykytila: **34 €/matka** (vain takseja)
- Kutsukyyti: **30–34 €/matka**, enemmän matkoja!

Matkojen määrä ja kustannukset arkipäivänä keskimäärin



KIITOS!



Kehityspäällikkö Johanna Taskinen
johanna.taskinen@matkahuolto.fi
0407573284