



# Helmi-hanke

Loppuraportti 30.9.2022

# Sisällysluettelo



1. Hankkeen taustaa
2. Helmi-hankkeen tarkoitus ja tavoite
3. Hankkeen osallistujat ja aikataulu
4. Helmi-hankkeen toteutustapa
5. Työpaketti 1: Prosessianalyysit
6. Työpaketti 2: Tuumasta toimeen, robotit avuksi
7. Työpaketti 3: Robottiikan vaikuttavuus kuntaympäristössä
8. Hankkeen tuotokset
9. Viestintä ja dokumentaatio
10. Kuinka moni robotti jatkaa toimintaansa hankkeen jälkeen?
11. Hankkeen kustannukset
12. Hankkeen onnistumiset

# 1. Hankkeen taustaa



- Helmi-hankkeessa on tarkoituksena yhdistää kuntien voimavarat ja tehdä tiivistä yhteistyötä mukaan lähtevien osapuolten kanssa tavoitteena edistää digitalisaatiota ja tekoälyavusteisen robotiikan hyödyntämistä ainutlaatuisella tavalla.
- Tekoälyavusteisella ohjelmistorobotiikalla voidaan ketterästi ja kustannustehokkaasti tukea kuntien päätöksenteon sähköisiä prosesseja sekä kuntien tuottamia palveluja. Robotisoinnin seurauksena prosessit virtaviivaistuvat, rutiinitehtävät poistuvat, virheet vähenevät ja työn tuottavuus lisääntyy.
- Ohjelmistorobotiikka konkretisoi toimistotyön digitalisaatiota, mikä edistää paikasta riippumatonta työntekoa. Työprosessien manuaalisia vaiheita, jotka ovat sidottu tiettyyn paikkaan tietoturvan tai datan sijainnin vuoksi, voidaan prosessien digitalisoinnilla poistaa.

# 2. Helmi-hankkeen tarkoitus ja tavoite



## Hankkeen tarkoituksena oli

- Rakentaa vaikuttava yhteistyö, kuntien digitalisaation edistämiseen tähtäävä verkostomainen toimintamalli. Hankkeessa hyödynnetään aiempien verkostohankkeiden kokemuksia.
- Tunnistaa robotiikalle soveltuvia kohteita kunnan päätöksentekoprosessiin liittyvissä toiminnoissa, toimielimien kokouskäytännöissä sekä kuntien tarjoamissa palveluissa.
- Laaja tulosten, kokemusten ja parhaiden käytänteiden jakaminen verkostomaisesti yli kuntarajojen.
- Tutustuttaa ja valmentaa kuntien avainhenkilöt ohjelmistorobotiikan ja tekoälyn hyödynnettävyyteen omassa työssään hyödyntämällä valmista, KuRob-hankkeen aikana toteutettua webinaarivalmennusohjelmaa.
- Toteuttaa yhteistyössä tunnistetuista kohteista vähintään yksi automatisoitava kohde per kunta robotiikan ja/tai tekoälyn hyötyjen konkretisoimiseksi.

## Hankkeen tavoitteena oli

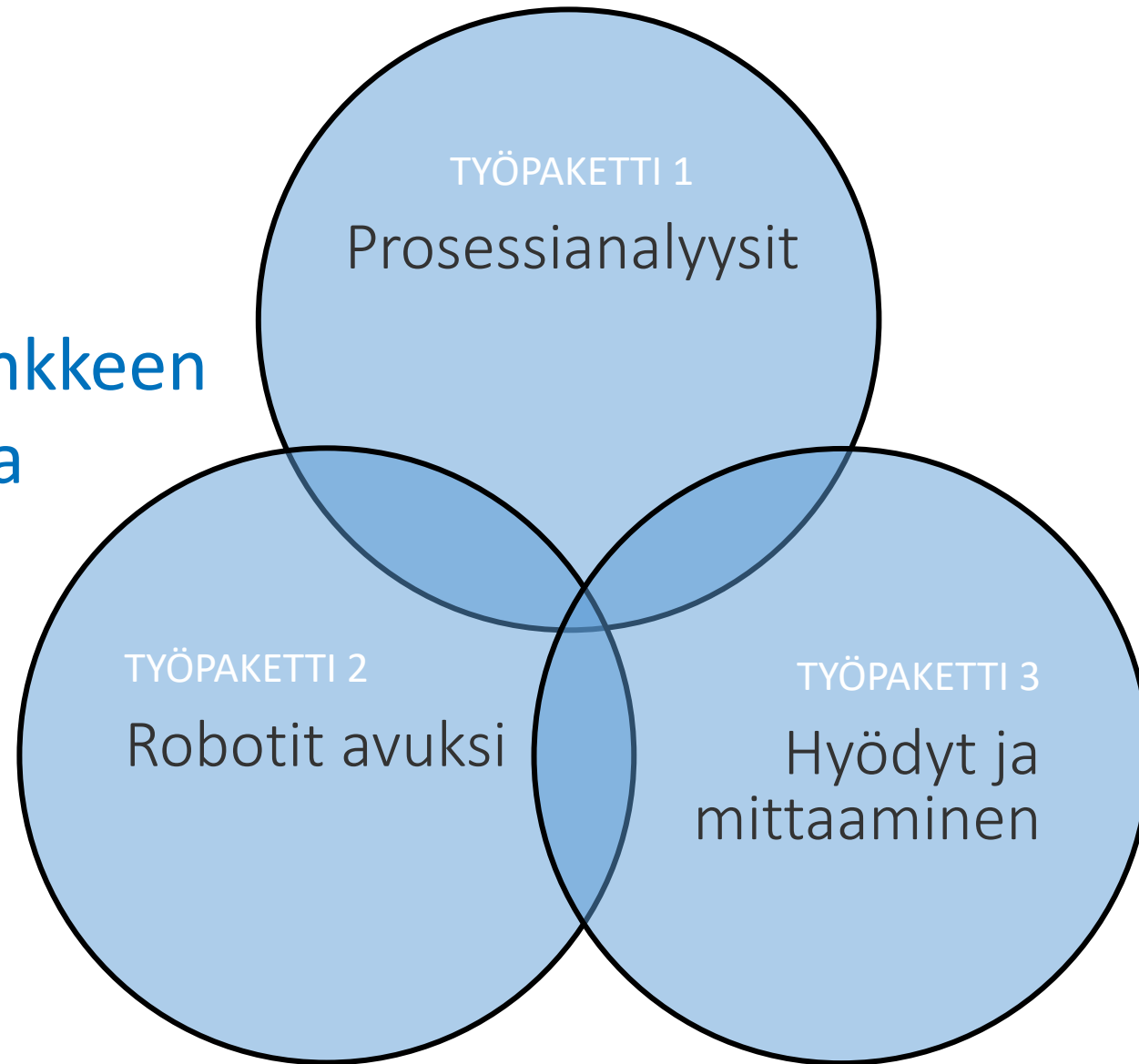
- Uudistaa mukaan lähtevien kuntien työskulttuuria, toimintatapoja ja prosesseja hyödyntäen tekoälyä ja/tai ohjelmistorobotiikkaa erityisesti päätöksentekoa tukevien toimintojen ja kulttuuri-, nuoriso- ja vapaa-aikatoimen alueilla.
- Tukea digitaalista muutosta kuntasektorilla ja edistää digitalisaatiota ja tietotyön automatisoitumista
- Parantaa kuntalaisten sähköisiä palveluja robotisoinnin tuottaman prosessien tukemisen avulla

# 3. Hankkeen osallistujat ja aikataulu



- Hankkeeseen osallistuivat seuraavat kunnat: Heinolan kaupunki, Hollolan kunta, Kemijärven kaupunki, Kajaanin kaupunki, Kangasalan kaupunki, Kokkolan kaupunki, Lahden kaupunki, Lempäälän kunta, Nokian kaupunki, Pirkkalan kunta, Raaseporin kaupunki, Rauman kaupunki, Riihimäen kaupunki, Uudenkaupungin kaupunki, Uuraisten kunta ja Ylöjärven kaupunki.
- Yhteistyökumppaneina hankkeessa toimivat MOST Digital Oy sekä kuntien omat tietohallinnon ja tietojärjestelmien kumppanitoimijat. MOST Digital Oy tuki kuntia myös hankehallinnon järjestämisessä.
- Hanke toteutettiin 12/2020-8/2022. Hanke toteutettiin lähes kokonaan virtuaalityöskentelynä, osittain pandemiasta johtuen.
- Hankkeessa syntynyt aineisto on kuntien yhteistä ja hyödynnettävissä rajoituksetta jatkokehittämisessä.
- Hankkeen aikana toteutettiin verkkosivusto, jota kautta hankkeeseen liittyviä toteutuksia on päässyt läpinäkyvästi seuraamaan: [www.helmi-hanke.fi](http://www.helmi-hanke.fi)

## 4. Helmi-hankkeen toteutustapa



# 5. Työpaketti 1: Prosessianalyysit



- Työpaketissa 1 tunnistettiin parhaiten robotiikalle soveltuvia kohteita eri toimialoilta/funktioista . Kunnat valitsivat itse kohdealueensa.
- Työskentelymetodi:
  - Jokainen kunta valitsi yhden toimialan/funktion, jonka prosessit läpivalaistiin.
  - Läpivalaisu tapahtui virtuaalisesti järjestetyssä työpajassa (aamupäivä/iltapäivä) kunnan asiantuntijoiden kanssa. Työpajassa läpikäytiin ko. toimialan prosessit ja valitaan tehtäviä RPA-pisteyttäväksi Bright-Idea työkalulla.
  - Tulokset esiteltiin toiselle kunnalle, jossa käyty vastaava toimiala/funktio (virtuaalinen palaveri)
  - Lisäksi tulokset esiteltiin yhteisissä virtuaalisissa seminaareissa (2 kpl)
  - Työpajatyöskentely kuntien avainhenkilöiden ja asiantuntijoiden kanssa. Hyödynnetään MOST BrightIdea™ –analysointimenetelmää
  - Kunnat ideoivat yhteensä 277 ideaa, joista 49 analysoitiin MOST BrightIdea™-menetelmällä

# 6. Työpaketti 2: Tuumasta toimeen, robotit avuksi

Robotin mukaantulo työyhteisöön



- Työpaketissa 2 suunniteltiin ja opeteltiin määrittelemään ohjelmistorobotin polkudokumentaatio päätöksentekoprosessien tuen automatisoimiseksi tai kunnan tarjoamien palvelujen kehittämiseksi
- Lisäksi toteutettiin pilottirobotisointi tuotantoympäristöön → Robotti tulee työskentelemään ihmisasiantuntijan rinnalle. Pilottirobotisoinnit toteutettiin MOST Digitalin tuottamaan asiakaskohtaiseen pilviympäristöön. Robotiikkateknologiana käytettiin OIVA Smart RPA –ratkaisua, jossa robotisoinnin asiakaskohtaiset osuudet toteutettiin avoimen lähdekoodin toteutuksena. Teknologia- ja RPA-mallinnuksen asiantuntijaosaaminen hankkeessa ostettiin MOST Digital Oy:ltä. Prosessien sisältöasiantuntemuksesta vastasivat kunnan asiantuntijat omien prosessiensa osalta. Yhteisen tekemisen kautta RPA-mallinnusosaaminen kunnissa kasvoi ja on hankkeen jälkeenkin jatkohyödynnettävissä toiminnan kehittämisessä.
- Otettiin käyttöön yhteensä 32 robottia (1-4 robottia/kunta).
- Lisäksi tulokset esiteltiin yhteisissä virtuaalisissa seminaareissa (2 kpl)



# 7. Työpaketti 3: Robotiikan vaikuttavuus kuntaympäristössä



- Konkretisoitiin robotiikan hyötytavoitteita ja vaikuttavuusmittareita.
- Vaikuttavuuden mittareina:
  - Työtyytyväisyys ja motivaatio
  - Tuottavuus ja kustannustehokkuus
  - Asiakasarvot ja asiakastyytyväisyys
  - Laatu ja toimintavarmuus

# 8. Hankkeen tuotokset



Hankkeen aikana toteutettiin yhteensä 32 ohjelmistorobottia tai puhelinbottia. Näiden tehtävien myötä prosessit virtaviivaistuivat, rutiinitehtäviä poistui, saatiin laadukkaampaa tulosta sekä lisättiin työn tuottavuutta.

Hankkeessa toteutettiin mm. seuraavia tehtäviä:

- puhelinbotteja, joilla kerättiin tietoja kuntalaisilta tulevan kauden strategisia päätöksiä varten
- Varhaiskasvatukseen ohjelmistorobotteja, joissa robotti tekee ihmisen puolesta mm. sijoituspäätökset tai hoitomaksupäätökset
- taloushallinnon eri tehtäviin ohjelmistorobotteja, joiden avulla nopeutetaan tiedon siirtymistä päätöksentekoa varten
- tekniselle puolelle ohjelmistorobottia käsittelemään mm. katulupapäätöksiä
- henkilöstöhallinnon puolelle ohjelmistorobottia, joka toimittaa raportteja esihenkilöille päätöksentekoa varten.

# 9. Viestintä ja dokumentaatio



- Hankkeessa on pidetty tuotostenjako-tilaisuudet:
  - Työpaketti1
  - työpaketti 2
    - Tallenteet esityksistä
  - Työpaketti 3.
- Jokainen osallistujakunta on kertonut omia oppejaan sekä kokemuksiaan
- Projektiryhmän kokoukset ovat myös toimineet tiedonjakotilaisuuksina pitkin matkaa. Kunnat ovat voineet kysyä toisiltaan tietoja tehtäväsällöistä ym. ja saaneet kuulla mitä kannattaisi ottaa huomioon.
- Hankkeessa tuotettiin seuraavat dokumentit:
  - Prosessianalyysit
  - Tekniset kuvaukset
  - Polkudokumentit
  - Tuotosten esittelyt
  - Projekti- ja ohjausryhmän kokousten muistiot
  - Loppuraportti
- Ulkoinen viestintä: [www.helmi-hanke.fi](http://www.helmi-hanke.fi) –oman verkkosivuston kautta

## 10. Kuinka moni robotti jatkaa toimintaansa hankkeen jälkeen?



- Helmi-hankkeen jälkeen ohjelmistorobotit jatkavat toimintaansa lähes kaikissa kunnissa jossain muodossa. Oppimisprosessin aikana yksittäiset pilotoinnit osoittautuivat sellaisiksi, että kunnan oma prosessi tai kansalliset järjestelmät eivät mahdollistaneet robotiikan hyödyntämistä vielä.
- Hankkeen voi todeta onnistuneen siis myös siltä kannalta, että yhdessä opittiin, millaisia edellytyksiä robotisoinnin onnistuminen vaatii toimintaprosesseilta.

# 11. Hankkeen kustannukset



Hankkeen suunnitellut kustannukset 524200€

- Palvelujen osto 394 100€
- Oma henkilöstökustannukset 130 100€

Hankkeen toteutuneet kustannukset 516 743€ (laskenta kesken)

- Palvelujen osto 422 359€
- Oma henkilöstökustannukset 94 384€

# 12. Hankkeen onnistumiset



- Säännölliset projektiryhmäkokoukset
- Aikataulussa pysyminen seurannan avulla
- Hankekuntia opastettu tarvittaessa
- Hanke eteni koko ajan kuten oli suunniteltu niin aikataulun kuin sisällönkin suhteen.

Hankkeen mittarit	Lopputulema
Aikataulu	●
Kustannukset	●
Tuotokset	●
Tuotosten laajuus	●
Henkilöstö	●
Riskit	●

Kiitos!

---

