

Mikroliikenneluvan ehdot, Uusikaupunki

Tässä asiakirjassa kuvataan Uudenkaupungin kaupungin (jäljempänä ”kaupunki”) liikenteen palveluista annetun lain (320/2017) mukaiset lupaehdot koskien yhteiskäyttöisten polkupyörien, kevyiden sähköajoneuvojen ja moottorilla varustettujen polkupyörien ammattimaista vuokraustoimintaa kunnan alueella.

Ehdot koskevat liikenneturvallisuutta, esteettömyyttä sekä kunnossa- ja puhtaanapitoa. Ehdot voivat muuttua luvan voimassaoloaikana. Muutoksista ei peritä uutta käsittelymaksua, mutta palveluntarjoajan on noudatettava päivitettyjä ehtoja.

Tieliikennelain tai minkään muun soveltuvan lain sisältöä ei lupaehdoissa pääsääntöisesti kerrata. Ehdot koskevat kaupungin hallitsemia katu- ja yleisiä alueita (ei esimerkiksi kiinteistön piha-alueita, vaikka omistajana olisikin kaupunki).

1. Käsitteet

Näissä lupaehdoissa:

Palveluntarjoajalla tarkoitetaan yritystä, joka harjoittaa yhteiskäyttöisten mikroliikkumisvälineiden vuokraustoimintaa Uudenkaupungin alueella.

Operaattorilla tarkoitetaan aluetta hoitavaa yrittäjää tai yhteyshenkilöä, joka vastaa alueen mikroliikkumisvälineiden päivittäisestä operoinnista.

Mikroliikkumisvälineellä tarkoitetaan kevyttä, yleensä sähköavusteista liikkumisvälinettä, kuten sähköpotkulautaa tai sähköpolkupyörää, joka soveltuu lyhyisiin kaupunkimatkoihin.

Palvelulla tarkoitetaan digitaalisen alustan tai muun järjestelmän kautta tarjottavaa yhteiskäyttöisten mikroliikkumisvälineiden vuokrauspalvelua.

Käyttäjällä tarkoitetaan henkilöä, joka hyödyntää palveluntarjoajan tarjoamaa mikroliikkumispalvelua.

Toiminta-alueella tarkoitetaan kaupungin katu- ja yleisiä alueita, joilla palvelua saa harjoittaa luvan mukaisesti.

Mikroliikenneluvalla tarkoitetaan kaupungin myöntämää lupaa harjoittaa mikroliikkumispalvelua tämän asiakirjan ehtojen mukaisesti.

Yhteyshenkilöllä tarkoitetaan kaupungin tai palveluntarjoajan nimeämää henkilöä, joka vastaa yhteydenpidosta mikroliikenneasioissa.



Rajapinnalla tarkoitetaan teknistä käyttöliittymää, jonka kautta palveluntarjoaja voi toimittaa dataa kaupungille sovitussa muodossa.

2. Luvan hakeminen

Mikroliikennelupaa haetaan sähköisen lomakkeen kautta.

Hakemuksen tulee sisältää liikenteen palveluista annetun lain (320/2017) 18 § c mukaiset tiedot. Hakemukseen liitetään tarvittavat dokumentit, joilla osoitetaan palveluntarjoajan kyky noudattaa lupaehtoja. Kaupunki voi tarvittaessa pyytää lisäselvityksiä, mikä saattaa pidentää käsittelyaikaa.

Mikroliikennelupa myönnetään enintään kahdeksi (2) vuodeksi kerrallaan. Perustellusta syystä lupa voidaan myöntää myös lyhyemmäksi ajaksi. Palveluntarjoajan on hyvä huomioida, että lupahakemuksen käsittely kestää tyypillisesti noin kuusi viikkoa, ja käsittelyaika voi olla tätä pidempi, jos hakemukseen tarvitaan lisäselvityksiä.

Hakemukseen tulee liittää seuraavat tiedot ja selvitykset:

1. Yrityksen nimi, yhteystiedot ja laskutustiedot.
2. Aluetta hoitavan operaattorin yhteystiedot.
3. Hakijan käyttäjille ja ulkopuolisille tarkoitetun palautepalvelun yhteystiedot.
4. Tieto vuokralle tarjottavien mikroliikkumisvälineiden laadusta ja enimmäismäärästä.
5. Tieto toiminta-alueesta kunnassa.
6. Toivomus toiminnan alkamisajankohdasta.
7. Selvitys palveluntarjoajan valmiuksista huolehtia lupaehtojen noudattamisesta käytännössä.

Tarkemmat ohjeet mikroliikenneluvan hakemiseen löytyvät Uudenkaupungin kaupungin verkkosivuilta.

3. Yhteydenpito kaupungin ja palveluntarjoajan välillä

Mikroliikennelupa-asioissa yhteydenpito kaupungin kanssa tapahtuu sähköpostitse kaupungin yhteyshenkilön kautta.

Luvan voimassaolon aikana järjestetään tarvittaessa yhteistyöpalavereja kaupungin ja palveluntarjoajien kesken. Palavereissa käsitellään ajankohtaisia palvelun toimintaan liittyviä asioita. Tarvittaessa mukaan voidaan kutsua myös sidosryhmiä, kuten poliisi tai pelastuslaitos.



Palveluntarjoajalla tulee olla nimetty yhteyshenkilö mikroliikkumisvälineiden siirtotarpeita, muuta yhteydenpitoa ja mahdollisia ongelmatilanteita varten. Yhteyshenkilön tiedot on toimitettava kaupungille.

4. Asiakaspalvelu

Palveluntarjoajan tulee varata riittävät palautekanavat ja henkilöstö asiakaspalautteen käsittelyyn. Näin voidaan varmistaa, että esimerkiksi vaarallisista tai rikkinäisistä mikroliikkumisvälineistä voidaan ilmoittaa nopeasti ja tehokkaasti.

Palaute tulee voida antaa helposti sähköpostitse tai puhelimitse ilman kirjautumista palveluntarjoajan sovellukseen.

Palveluntarjoajan on huolehdittava, että asiakaspalautteet käsitellään asianmukaisesti ja että niihin vastataan kohtuullisessa ajassa.

Palveluntarjoajan tulee pystyä käsittelemään suomenkielisiä asiakaspalautteita.

5. Käyttöalue

Mikroliikkumisvälineillä ajaminen ja pysäköinti on kielletty sellaisilla kaupungin omistamilla tai hallinnoimilla alueilla, joita ei ole tarkoitettu liikenteelle. Tällaisia alueita ovat esimerkiksi liikuntapaikat, koulujen ja päiväkotien oleskelu- ja leikkialueet, viheralueet sekä muut virkistysalueet.

Palveluntarjoajan tulee estää mikroliikkumisvälineiden käyttö näillä alueilla teknisin keinoin.

Muilla alueilla palveluntarjoaja voi päättää käyttöalueestaan vapaasti luvan ja lainsäädännön puitteissa.

6. Toimintakausi ja käyttöaika

Toimintakautta ei lähtökohtaisesti ole rajoitettu, mutta operointi on sallittua vain talvikunnossapitoajan ulkopuolella. Kaupunki ilmoittaa operoinnin alkamis- ja päättymisajankohdat kysyttäessä, kuitenkin hakijan toivomus huomioon ottaen.

Kaupungilla on oikeus pyytää operaattoria poistamaan mikroliikkumisvälineet katu- ja yleisiltä alueilta milloin tahansa, mikäli tarve sitä edellyttää. Välineiden poistamiseen on aikaa 24 tuntia ilmoitushetkestä.

7. Mikroliikkumisvälineiden lukumäärä

Mikroliikkumisvälineiden lukumäärää ei lähtökohtaisesti rajoiteta. Kaupunki voi kuitenkin rajoittaa lukumäärää liikenteen palveluista annetun lain (320/2017) 18 § e mukaisesti.

8. Ajonopeudet ja nopeusrajoitusalue

Mikroliikkumisvälineiden maksiminopeus on 25 km/h klo 6.00–22.00 välisenä aikana. Yöaikaan tapahtuvien onnettomuuksien vähentämiseksi mikroliikkumisvälineiden maksiminopeus klo 22.00–6.00 välisenä aikana on 15 km/h.

Lisäksi kaupungin keskustan alue on nopeusrajoitusalue, jonka alueella saa ajaa enintään 15 km/h. Nopeusrajoitusalueet on esitetty tarkemmin Uudenkaupungin kaupungin karttapalvelussa, ja palveluntarjoajan tulee noudattaa näitä ohjeita.

9. Pysäköinti

Mikroliikkumisvälineen pysäköinnistä ei saa aiheutua haittaa tai vaaraa eikä se saa vaikeuttaa liikuntarajoitteisen tai näkörajoitteisen henkilön liikkumista.

Mikroliikkumisvälinettä ei saa pysäköidä jalkakäytävälle. Kielto koskee Uudenkaupungin ydinkeskustaa liitteenä olevan kartan mukaisella alueella.

Mikroliikkumisväline pysäköidään aina väylän reunan mukaisesti pituussuuntaan, ei vinottain tai poikittain ja mahdollisimman lähelle piennarta tai pientareelle.

Mikroliikkumisvälinettä ei saa pysäköidä autojen pysäköintiruutuihin.

Kun mikroliikkumisväline on pysäköitynä, tulee yhdistetyllä jalankulku- ja pyörätiellä tai muulla pyöräilyn väylällä olla vapaata tilaa vähintään 2,2 m.

Pysäköinti viheralueelle (hoidetut nurmet ja niityt, istutukset ja vastaavat) on kielletty.

Pysäköinnistä ei saa aiheutua haittaa talvihoidolle tai muulle kunnossapidolle.

10. Laitesäilytysalueet

Laitesäilytysalueella tarkoitetaan kaupungin esittämää aluetta, jolle palveluntarjoaja tuo ja järjestää yhteiskäyttöiset mikroliikkumisvälineet säilytettäväksi ja vuokrattavaksi.

Palveluntarjoajan tulee huolehtia, että laitesäilytysalueet ovat siistejä, turvallisia ja esteettömiä. Potkulaudat ja muut mikroliikkumisvälineet on asetettava rinnakkain ja siten, etteivät ne estä jalankulkua, pyöräilyä tai kunnossapitoa.

Laitesäilytysalueiden sijainnit määritellään yhteistyössä kaupungin kanssa.

Palveluntarjoajan tulee käyttää ainoastaan kaupungin hyväksymiä alueita laitteiden sijoittamiseen.

Kaupunki voi tarvittaessa muuttaa tai poistaa laitesäilytysalueita esimerkiksi liikenneturvallisuuden, kunnossapidon tai kaupunkitilan käytön muutosten vuoksi. Palveluntarjoajan on tällöin siirrettävä mikroliikkumisvälineet kaupungin osoittamaan uuteen paikkaan 24 tunnin kuluessa ilmoituksesta.

Laitesäilytysalueet on esitetty tarkemmin Uudenkaupungin kaupungin karttapalvelussa, ja palveluntarjoajan tulee noudattaa näitä ohjeita.

11. Lupaehtojen vastaisesti pysäköidyt mikroliikkumisvälineet

Kaupunki tekee mikroliikkumisvälineiden siirtoja vain pakottavasta tarpeesta ja ilman etukäteisilmoitusta. Tällaisia tilanteita voivat olla esimerkiksi liikenneturvallisuuden uhka, väylällä kulun estyminen tai merkittävä vaikeutuminen taikka kunnossapitotoimien suorittamisen estyminen ilman siirtoa.

Virheellisesti pysäköidyt mikroliikkumisvälineet dokumentoidaan valokuvaamalla, ja kuvat liitetään laskutusaineistoon. Mikäli palveluntarjoajan sovellus mahdollistaa asian, tiedot voidaan ilmoittaa myös sovelluksen kautta, mikäli sovellus on maksutta kaupungin käytettävissä.

Laskutus toteutetaan koontilaskutuksena. Palveluntarjoajan tulee huomioida, että virhepysäköinnin ja laskutuksen välinen ajanjakso voi vaihdella.



12. Data ja rajapinnat

Palveluntarjoajan on luovutettava kaupungille anonymisoitua dataa, kuten mikroliikkumisvälineiden määrät, matkojen lähtö- ja määränpäät sekä matkojen kokonaismäärät, kaupungin viranomaiskäyttöön.

Kaupunki voi tarvittaessa luovuttaa dataa kolmansille osapuolille ainoastaan kaupungin omien selvitysten ja suunnitelmien laatimisen avustamiseksi.

Kaikki käyttäjiin liittyvä henkilötieto on suojattava ja käsiteltävä kansallisen ja EU-lainsäädännön mukaisesti.

Tiedot toimitetaan ensisijaisesti rajapinnan kautta. Mikäli tämä ei ole mahdollista, tiedot voidaan toimittaa sähköpostitse CSV- tai GeoJSON-muodossa.

Kaupunki voi käyttää tietoja lupaehtojen noudattamisen seurantaan, pysäköintipaikkojen suunnitteluun sekä onnettomuusriskin arviointiin.

13. Maksut

Kaupunki perii mikroliikenneluvan käsittelystä ja päätöksestä kulloisenkin vahvistetun hinnaston ”Kaupunkisuunnittelun taksat” -mukaisen maksun.

14. Muutokset lupaehtoihin luvan voimassaoloaikana

Kaupunki voi perustellusta syystä muuttaa tai asettaa luvan voimassa ollessa uusia ehtoja, jos muutokset ovat liikenneturvallisuuden, esteettömyyden tai kunnossa- ja puhtaanapidon kannalta välttämättömiä.

15. Luvan peruuttaminen

Jos palveluntarjoaja ei noudata mikroliikenneluvassa asetettuja ehtoja, kaupunki voi antaa huomautuksen ja kehottaa korjaamaan puutteet määräajassa. Jos kehotusta ei noudateta ja puutetta on pidettävä olennaisena, kaupunki voi peruuttaa luvan.



Uusikaupunki

16. Uudenkaupungin kaupungin yhteyshenkilö

Uudenkaupungin kaupungin ensisijaisena yhteyshenkilönä mikroliikkumispalveluihin liittyvissä asioissa toimii:

Yhdyskuntasuunnittelija Joona Laivo, joona.laivo@uusikaupunki.fi, 040 487 5680